ПРИНЦИПЫ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА.

Основы работы с социально-значимой информацией. Государственные сервисы и услуги.

СОУНБ им. В. Г. Белинского

ЗАДАЧИ ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА

- **Познакомить с ключевыми компонентами цифровой грамотности;**
- **Освоить технологии консультирования по использованию цифровых сервисов и информационно-коммуникационных технологий;**
- **Научиться разрабатывать структуру занятий с учетом психовозрастных особенностей слушателей;**
- **Углубить компетенции библиотечных специалистов в области информационной культуры;**
- **Научиться создавать безопасную и психологически комфортную обучающую среду.**

МОТИВЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ У ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



- Возможность подробного изучения глобальной сети интернет;
- Необходимость изучения правил поиска нужной информации;
- Возможность общения (основная проблема – недостаток общения);
- Настройки компьютера, телефона;
- Работа с государственными сервисами и услугами;
- Электронные платежи.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИЕЙ

- ✓ **Принцип равенства (в группе все равны. Информацию можно и нужно обсуждать и подвергать сомнению);**
- ✓ **Принцип активного творчества (любое новое задание не просто обсуждать, но и самостоятельно сформулировать);**
- ✓ **Принцип личностного подхода к аудитории;**
- ✓ **Принцип комфортности (в обучении важны позитивные эмоции);**
- ✓ **Принцип доступности (от известного к неизвестному, от простого к сложному).**

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ

УЧИТЫВАЕМ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- **Использовать понятную терминологию;**
- **Говорить простыми предложениями;**
- **Объяснять практическое применение;**
- **Изображения (картинки) должны быть четкими, яркими и понятными.**

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ

УЧИТЫВАЕМ ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ ВОЗРАСТА



- **Говорить немного медленнее обычного;**
- **Проговаривать слова неторопливо и четко;**
- **Проявлять терпение, избегать раздражительности!**

ПОДГОТОВКА ЗАНЯТИЯ



- **Тексты для чтения – в подходящем шрифте и хорошо видны (размер текста);**
- **При возможности, отдавайте предпочтение цветным распечаткам, когда работаете с изображениями;**
- **Убедитесь, что вы уделяете достаточно внимания повторению пройденного материала.** *Пожилым людям нужно больше времени на формирование мышечной памяти и запоминание последовательности действий.*

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ



- ✓ **Перерывы – при первых признаках усталости;**
- ✓ **Учитывайте высокое отвлечение внимания;**
- ✓ **Не допускайте равнодушия и игнорирования вопросов слушателей;**
- ✓ **Поощряйте и настраивайте на позитивный настрой;**
- ✓ **Создавайте доверительные и заинтересованные отношения в процессе обучения;**
- ✓ **Привлекайте игровые формы в обучении.**

РЕКОМЕНДАЦИИ



- ✓ **Пишите пошаговые инструкции: создайте для ученика простую бумажную шпаргалку с крупным шрифтом** (*например: «1. Нажать круглую кнопку на системном блоке, 2. Кликнуть два раза мышкой по значку с буквой „Е“ или синим кругом»*).
- ✓ **Начинайте с базы.** *Сначала покажите, как правильно держать мышь, включать и выключать компьютер, и только потом переходите к поиску информации в интернете или регистрации на портале «Госуслуги»..*

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- ✓ **Всегда давайте аудитории то, что люди могут забрать с собой: раздаточный материал или просто практический совет;**
- ✓ **Аудитория будет благодарна, если вы дадите конкретный и действенный способ применения изучаемого материала на практике – здесь и сейчас;**



- ✓ **Предлагайте ссылки на новые ресурсы, (не требующие регистрации).**

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МОМЕНТЫ



- **Создавайте маленькие группы;**
- **Время занятий – не более 2 часов в день;**
- **Преподаватель должен приходить в учебный класс раньше, чем появятся слушатели, чтобы встретить их.**

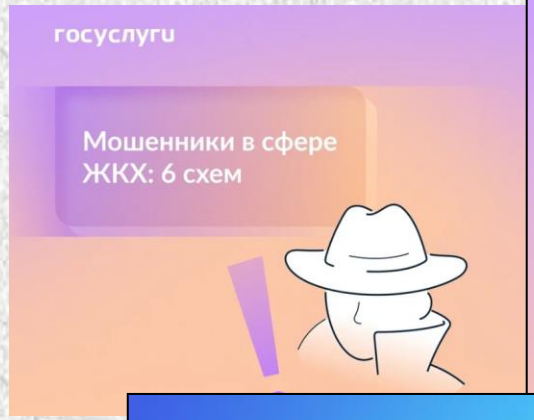
ПОДГОТОВКА К ЗАНЯТИЮ

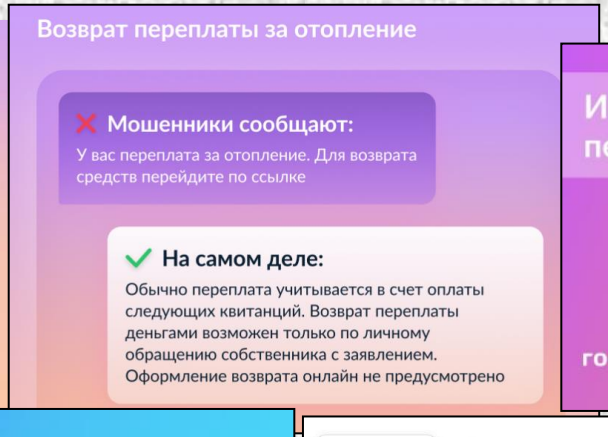


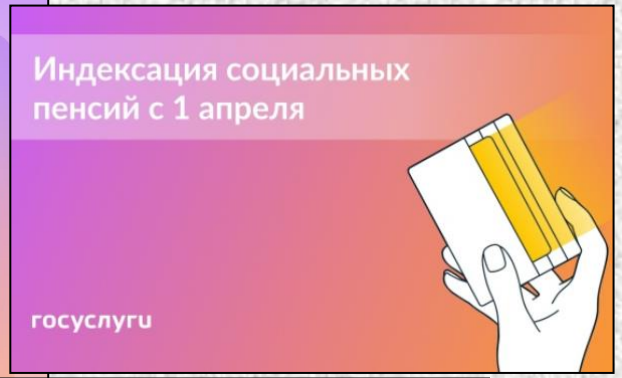
- **Перед каждым занятием или накануне обязательно нужно проверить, как работают сайты, на которые вы будете заходить в течении занятия;**
- **Для получения актуальной информации о новых сервисах на портале Госуслуги можно подписаться социальных сетях, например ВК.**

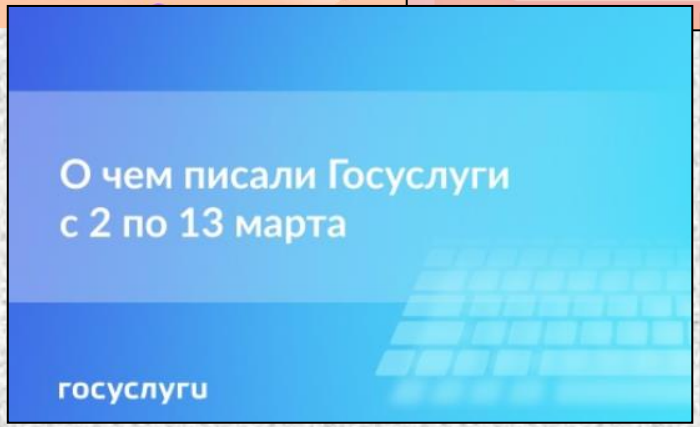
Госуслуги

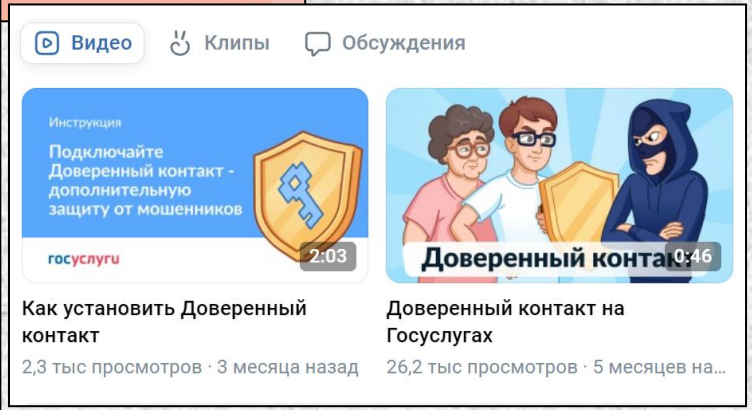
ГОСУСЛУГИ ВКОНТАКТЕ











Госуслуги

ГОСУСЛУГИ ВКОНТАКТЕ



📌 Стаж, надбавки и льготы: главное о пенсиях

Здесь 22 полезных поста обо всем, что связано с пенсиями. Пригодится даже молодежи. Разберитесь, как все устроено. И поделитесь с теми, кому тоже нужно быть в курсе.

Подготовка к пенсии
- От чего зависят пенсионные коэффициенты
- Проверка пенсионного стажа
- Как получить стаж без работы
- Как узнать будущую пенсию
- Что есть в извещении из лицевого счета
- Когда присваивается статус предпенсионера
- Какие льготы есть у предпенсионеров
- Полезные онлайн-сервисы

Работа и пенсия
- Перерасчет пенсии работающим пенсионерам
- Может ли пенсионер быть самозанятым

Преимущества
- Льготы для пенсионеров
- Налоговые льготы
- Налоговый вычет
- Компенсация за капремонт
- Досрочная пенсия при сокращении
- Компенсация проезда пенсионерам-северянам
- 12 онлайн-сервисов

Повышение пенсии
- Пенсия по старости в 2023 году
- Социальная доплата
- Индексация пенсии
- Уход за нетрудоспособным

Важное о пенсии
- Изменения для пенсионеров в 2023 году

Госуслуги

Лайк 717

РАБОТА ГОСУДАРСТВЕННЫМИ САЙТАМИ



ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ ГОССТРУКТУР

- **Новости о работе ведомства, структура, руководство;**
- **Задачи, которые стоят перед органом власти;**
- **Нормативная база: документы, приказы и распоряжения;**
- **Контактная информация;**
- **Обращения граждан: заполнив специальную электронную форму, вы получите официальный ответ от ведомств (письменные и электронные обращения равнозначны).**

Доступно получение государственной услуги ОНЛАЙН.
Формы заявлений размещены на сайте ведомств или на Портале государственных услуг – gosuslugi.ru

ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ ГОССТРУКТУР

Сайт Президента России **http://kremlin.ru/**

Сайт Правительства Российской Федерации **http://government.ru/**

ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ МИНИСТЕРСТВ

- Социальный фонд России – **https://sfr.gov.ru/**
- Федеральная налоговая служба Свердловской области – **https://www.nalog.gov.ru/rn66/**
- Правительство Свердловской области – **http://www.midural.ru/**
- Уполномоченный по правам человека в Свердловской области – **http://ombudsman.midural.ru/**

НА САЙТАХ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

- ✓ **оплата госпошлин, налогов, коммунальный платежей (передача показаний приборов учета, воды и электроэнергии);**
- ✓ **покупки и бронирование отелей , гостиниц, железнодорожных и авиа билетов;**
- ✓ **полезные приложения для путешествий;**
- ✓ **покупка лекарственных средств онлайн;**
- ✓ **проведение досуга;**
  - **чтение газет и книг в электронном варианте;**
  - **просмотр понравившихся фильмов и телевизионных передач;**
  - **музейные виртуальные выставки;**
  - **библиотечные виртуальные выставки и т.п.**

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

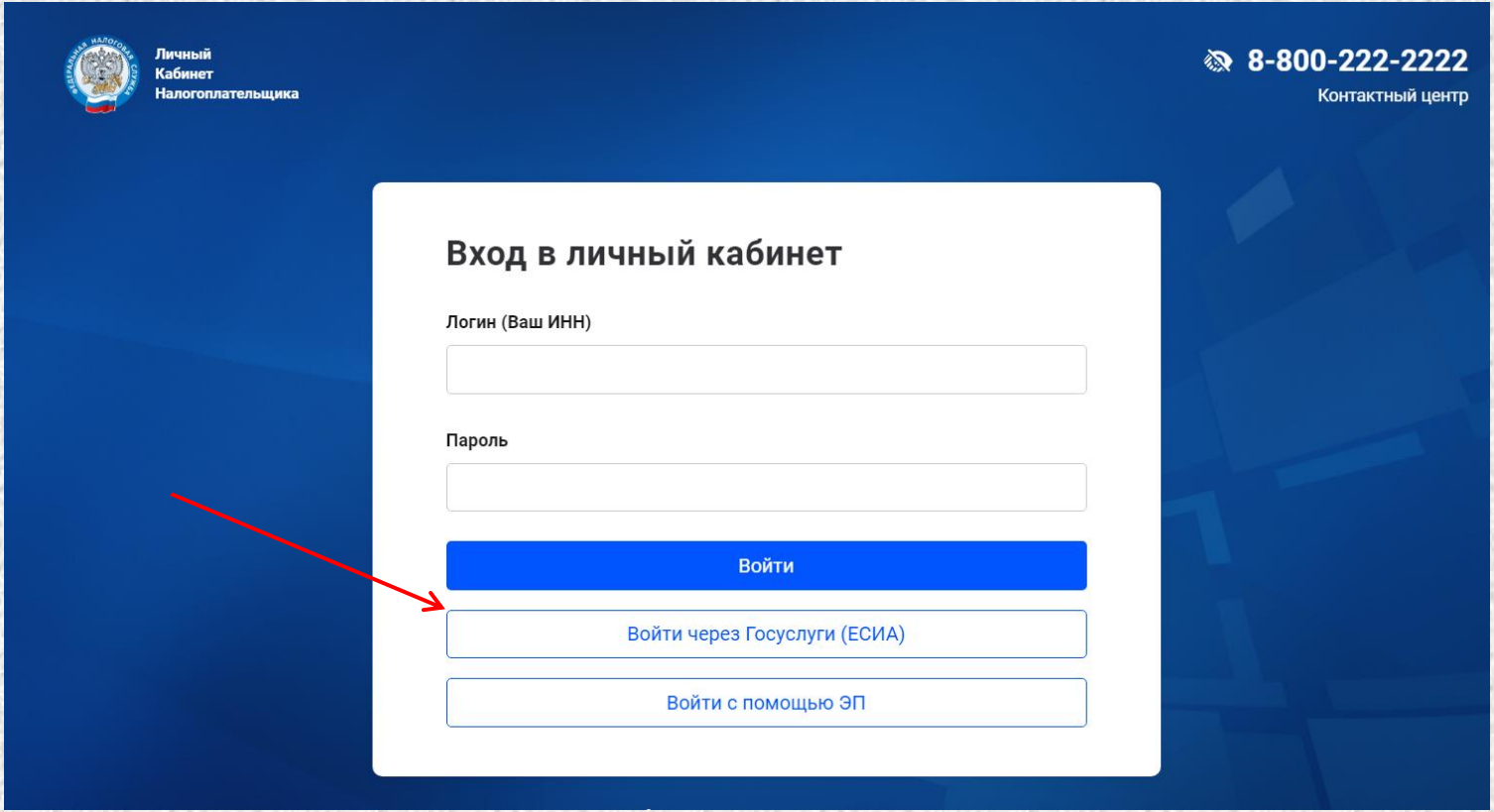


Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи, которая дает возможность получить доступ ко множеству значимых государственных информационных систем с использованием единой учетной записи

ИДЕНТИФИКАЦИЯ – процесс определения и подтверждения личности пользователя

АУТЕНТИФИКАЦИЯ – процесс проверки подлинности данных пользователя

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА



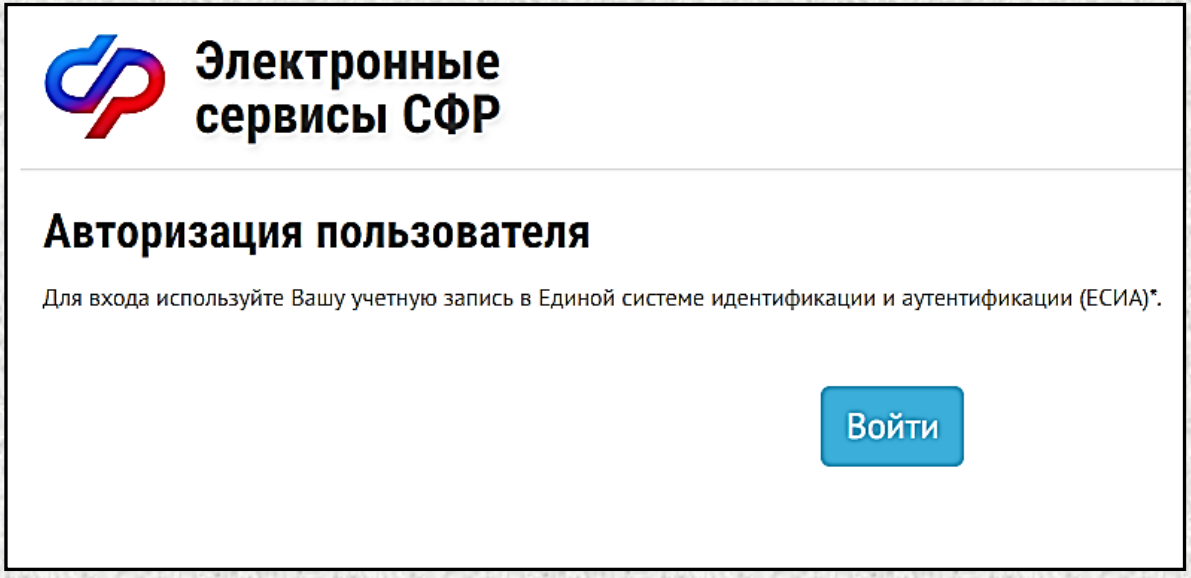
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА

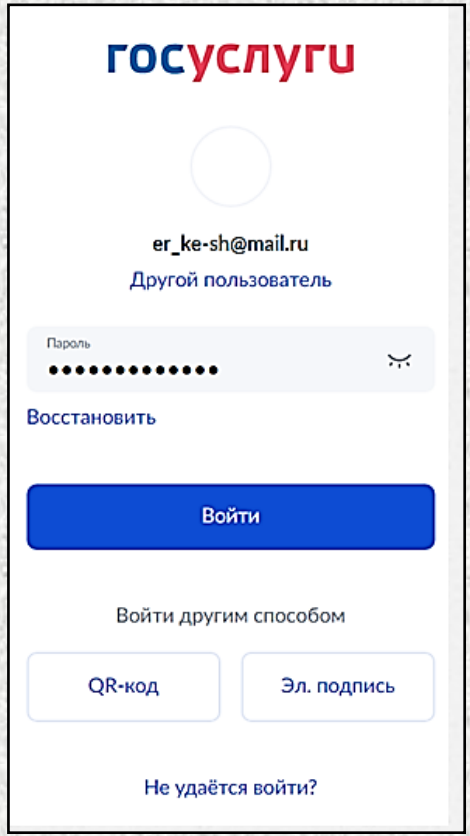
Официальный сайт ФНС России (www.nalog.ru)

Сервис позволяет самостоятельно:

- ✓ **контролировать расчеты по имущественным налогам;**
- ✓ **отслеживать ход проверки, направленных в налоговый орган деклараций;**
- ✓ **просматривать сведения о доходах, представленных налоговыми агентами в виде справок 2-НДФЛ.**

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ





Доступны и другие варианты входа в личный кабинет

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

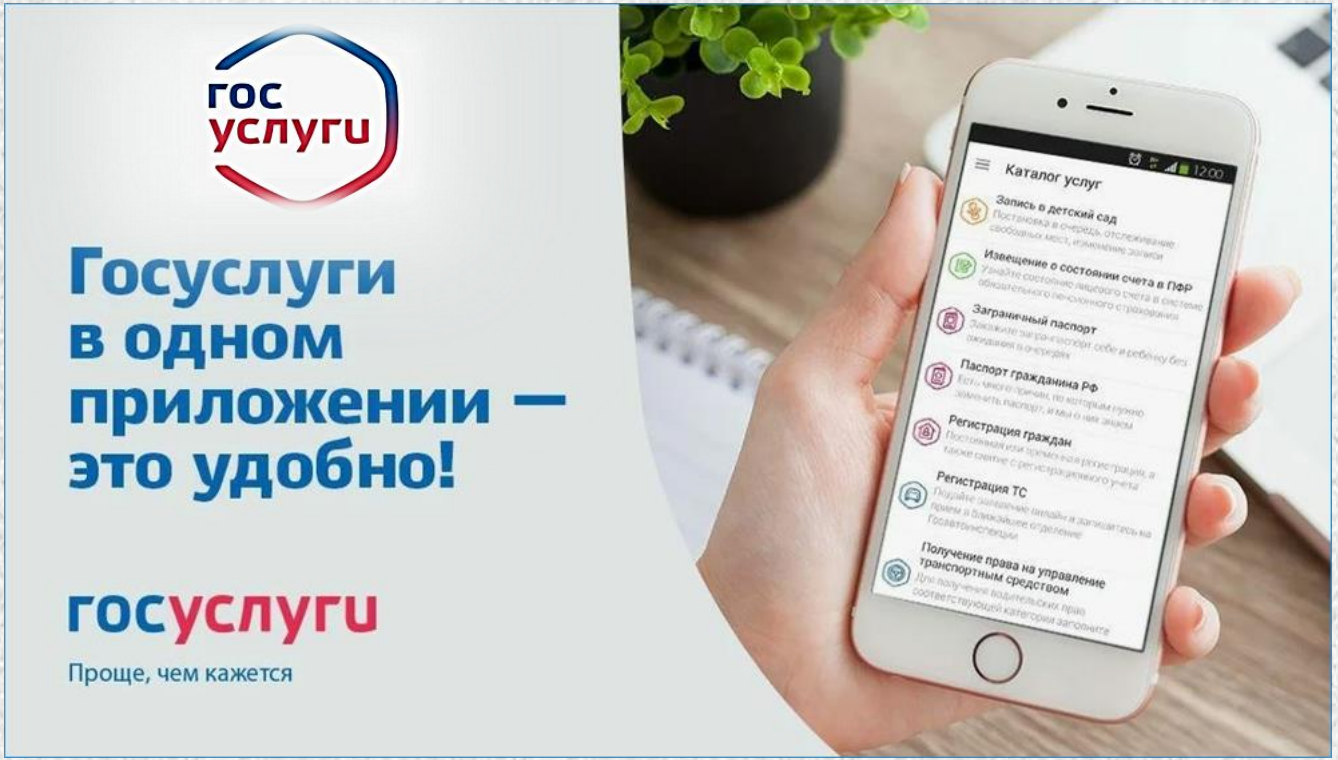
- **Что такое Личный кабинет гражданина на интернет-ресурсе СФР?**
- **Какие возможности для консультирования пользователей существуют на портале Социального фонда?**
- **Электронные услуги для авторизированных пользователей сайта Социальный фонд РФ?**

https://sfr.gov.ru/

Получить информацию:

о назначении, перерасчете, индексациях и выплатах всех видов пенсий; федеральных льгот; как увеличить свою будущую пенсию; как получить СНИЛС, и о многом другом…

ГОСУСЛУГИ В ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ



ГОСУСЛУГИ – ПРОСТО, НАДЕЖНО, ДОСТУПНО



- **Портал госуслуг делает взаимодействие граждан с государством проще, доступнее и прозрачнее.**
- **Эффективное предоставление государственных услуг повышает качество жизни и укрепляет доверие к государству.**

ГОСУСЛУГИ – ПРОСТО, НАДЕЖНО, ДОСТУПНО



- **Научиться работать на ГОСУСЛУГАХ может каждый, не зависимо от возраста;**
- **Не настаивайте на входе слушателей в свои личные аккаунты;**
- **Задайте установку – на ГОСУСЛУГАХ работать безопасно и доступно каждому, важно быть внимательным и осторожным;**
- **В ГОСУСЛУГАХ есть настройки, которые защищают от случайных и неверных действий пользователя.**

ПОМНИТЕ О БЕЗОПАСНОСТИ!



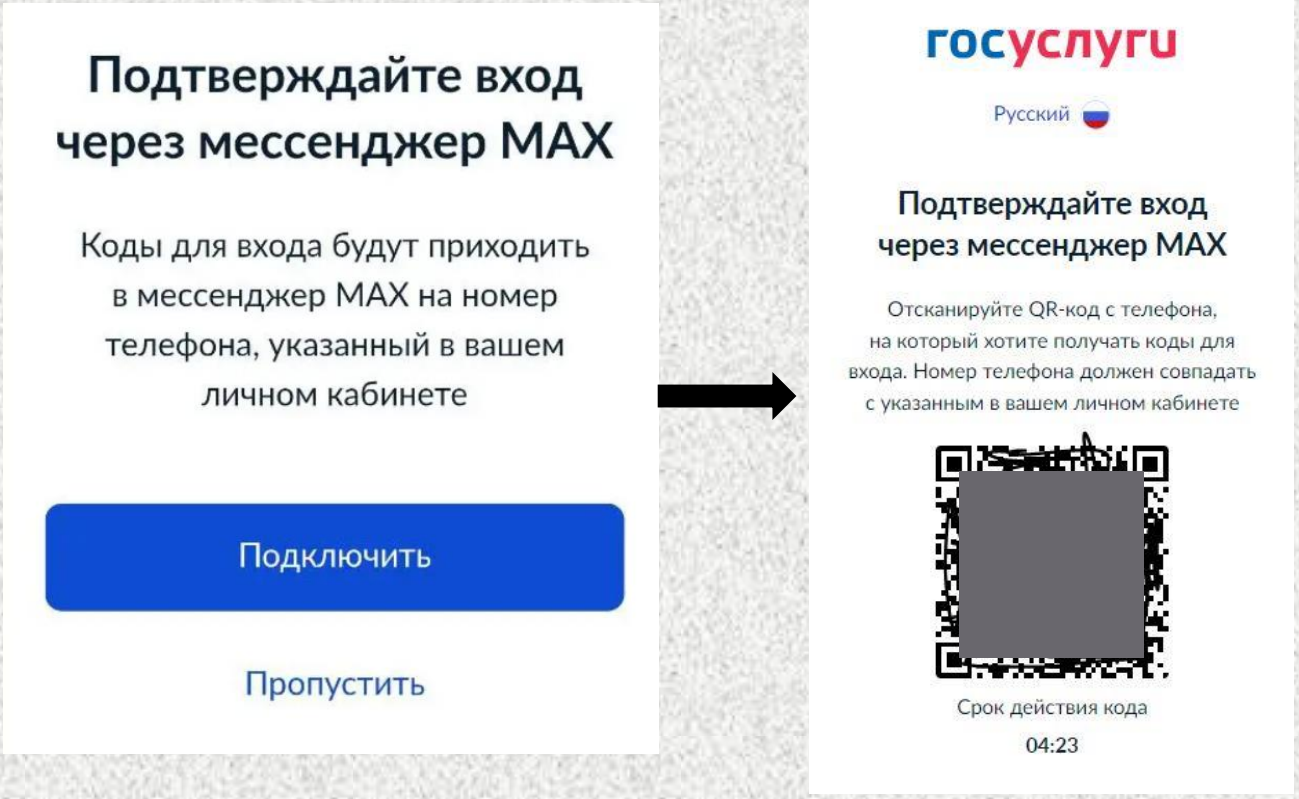
- **Помещение для проведения занятий, по возможности – изолированное (непроходное);**
- **После занятия проверяйте компьютеры (почистите браузеры и историю просмотров). Уничтожайте сохраненные пароли и конфиденциальную информацию (персональные данные).**

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) "О персональных данных"

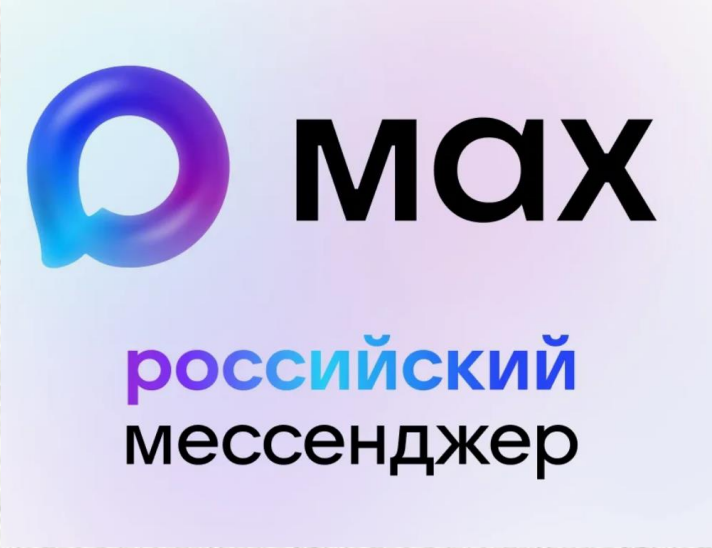
Будьте предельно аккуратными при работе с персональными данными!

ФИО. Адрес регистрации или проживания. Данные документов: паспорта, СНИЛС, ИНН

НОВЫЙ СПОСОБ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ВХОДА



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МЕССЕНДЖЕРОМ



- ✓ Не использовать для конфиденциальной переписки;
- ✓ Не привязывать банковские карты без необходимости;
- ✓ Не включать геолокацию в фоне (когда нет особой необходимости);
- ✓ Не хранить важные документы в облаке MAX.

**ИСПОЛЬЗОВАТЬ УНИКАЛЬНЫЙ ПАРОЛЬ,
КОТОРЫЙ НЕ ВСТРЕЧАЮТСЯ НА ДРУГИХ САЙТАХ**

ПОМНИТЕ О БЕЗОПАСНОСТИ!

ФРАЗЫ И ТРЕБОВАНИЯ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ МОШЕННИКИ

- ✓ Три цифры на обороте (CVC и CVV- код);
- ✓ Назовите код из СМС вашего банка;
- ✓ В каких банках вы ещё обсуживаетесь?
- ✓ Сколько средств у вас на счете?
- ✓ Какое у вас кодовое слово?
- ✓ Ваш сын попал в беду, а вы бросаете трубку. Вы не хотите ему помочь?
- ✓ Список последних операций по карте;
- ✓ Остаток на счёте.



КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ



- ✓ **Используйте надежный пароль для входа и регулярно его обновляйте, не используйте один и тот же пароль для нескольких цифровых сервисов;**
- ✓ **Используйте дополнительное подтверждение для входа в систему: в настоящее время двухфакторная аутентификация при входе на «Госуслуги» встроена по умолчанию, задача пользователя — никому не передавать данные с полученным кодом;**
- ✓ **Для аутентификации используйте биометрию**

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ

- ✓ **Заходите на «Госуслуги» только на официальном сайте платформы или через официальное приложение.**
- ✓ **Не проходите авторизацию по ссылкам, прикрепленным к присланным сообщениям или письмам;**
- ✓ **Не используйте для входа на «Госуслуги» публичный доступ в интернет, не скачивайте файлы и приложения из неизвестных источников, не переходите по полученным ссылкам, не сохраняйте логины и пароли доступа в браузере (не используйте автосохранение) и не входите в аккаунт с чужих устройств.**

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ



- Внимательно проверяйте адрес при входе на сайт Госуслуг! Единственно верный адрес — **gosuslugi.ru**
- Проверяйте, чтобы в адресной строке не было похожих написаний:
~~**gossuslugi**~~, ~~**gos.uslugi**~~, ~~**gosuclugi**~~ и других…

Если есть подозрение, что аккаунт ГОСУСЛУГАХ оказался в руках мошенников. Первым делом следует заблокировать учётную запись. Это можно сделать через приложение ГОСУСЛУГИ, по телефону поддержки 8 (800)100 70 10 или при личном обращении в МФЦ.

РАБОТА НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ

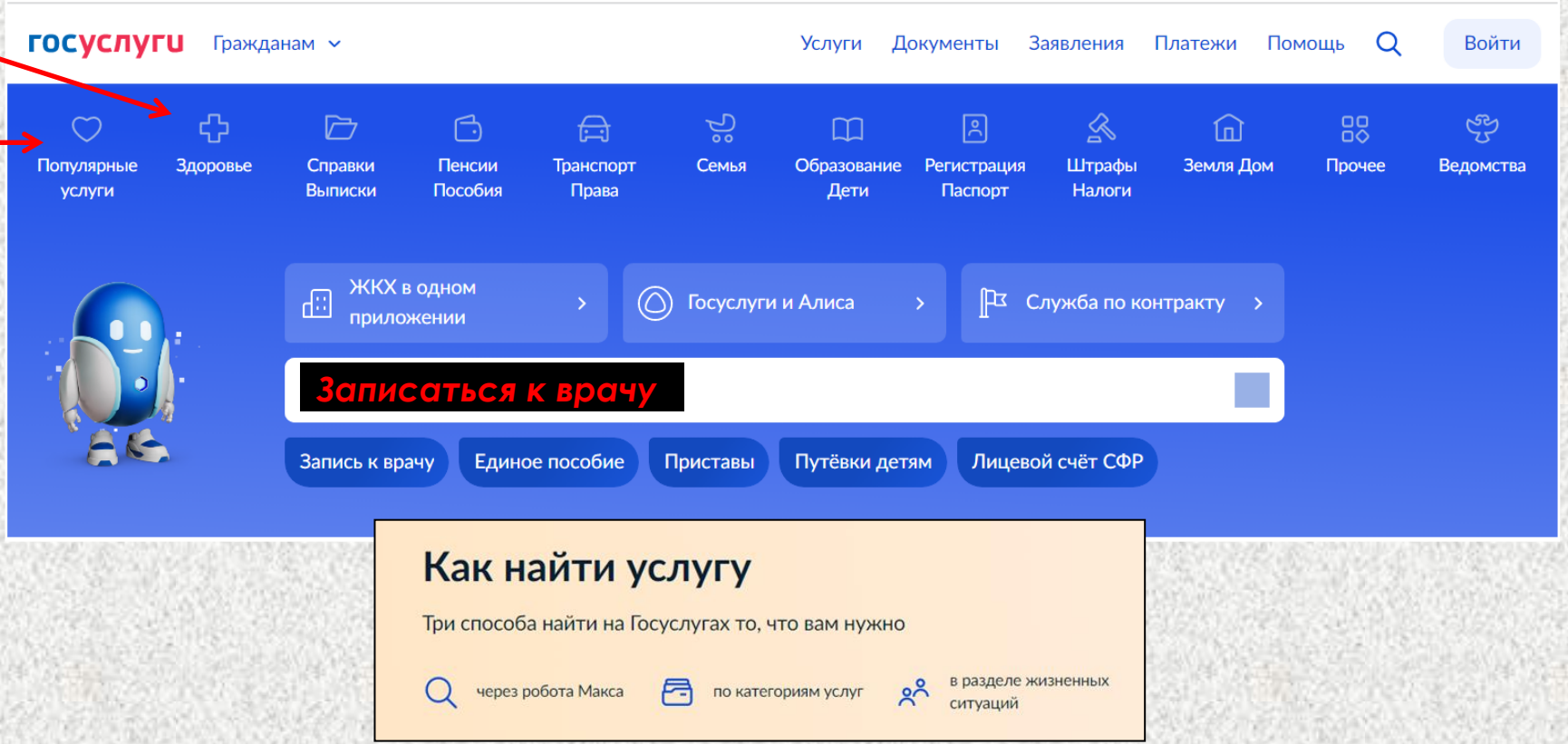


- ✓ **Получить государственную услугу в электронном виде;**
- ✓ **Отправить заявление или обращение в ведомство и получить ответ (без личного посещения той или иной структуры);**
- ✓ **Найти информацию о государственной услуге, в том числе о месте её получения, стоимости;**
- ✓ **Получить различные справки и документы, узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.**

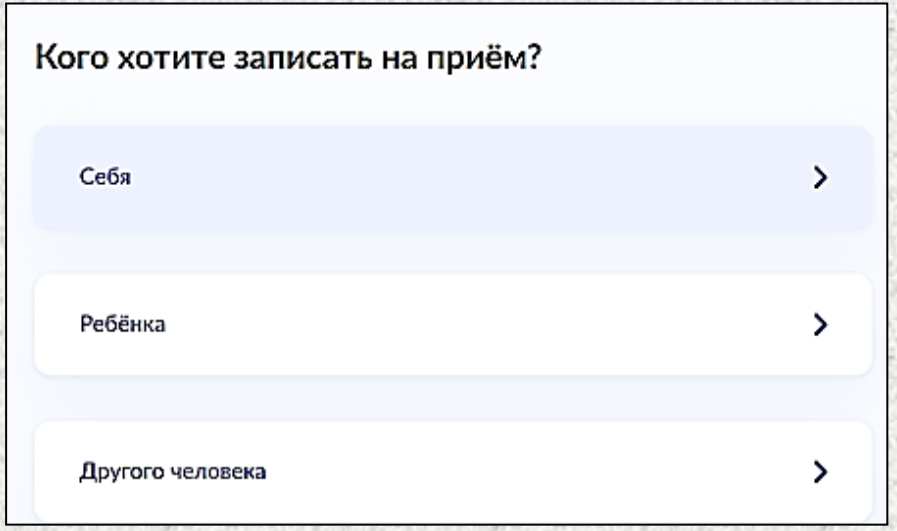
ТЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

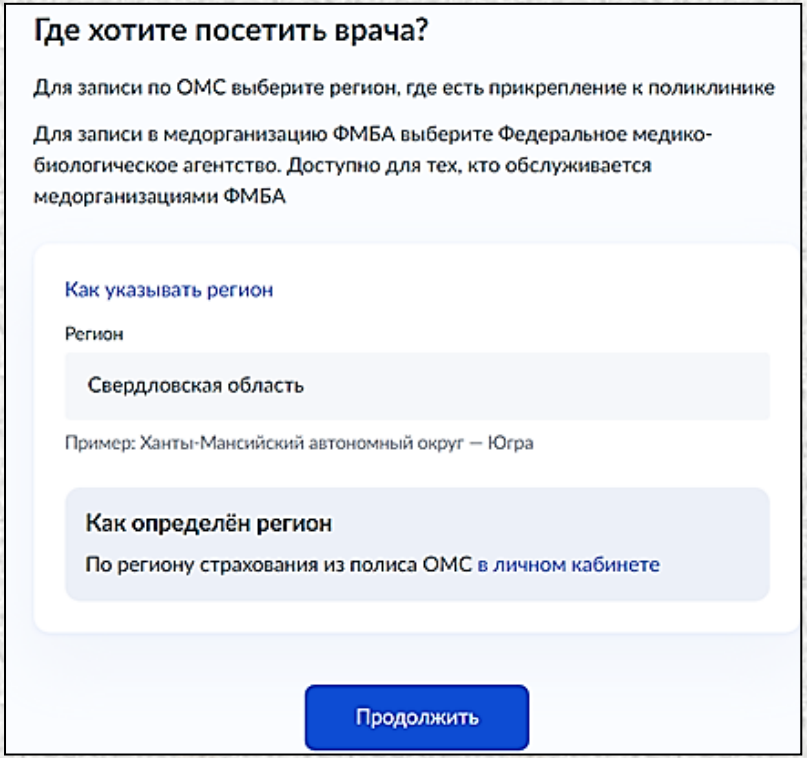
- ✓ **Основные функции и задачи портала государственных услуг;**
- ✓ **Регистрация на портале Госуслуги (восстановление учётной записи);**
- ✓ **Знакомство слушателей с механизмом оформления электронных государственных услуг;**
- ✓ **Поиск информации об электронной услуге;**
- ✓ **Закрепление полученных навыков работы с сайтами, заполнением регистрационных форм;**
- ✓ **Знакомство с системой «ЕСИА».**

ГОСУСЛУГИ

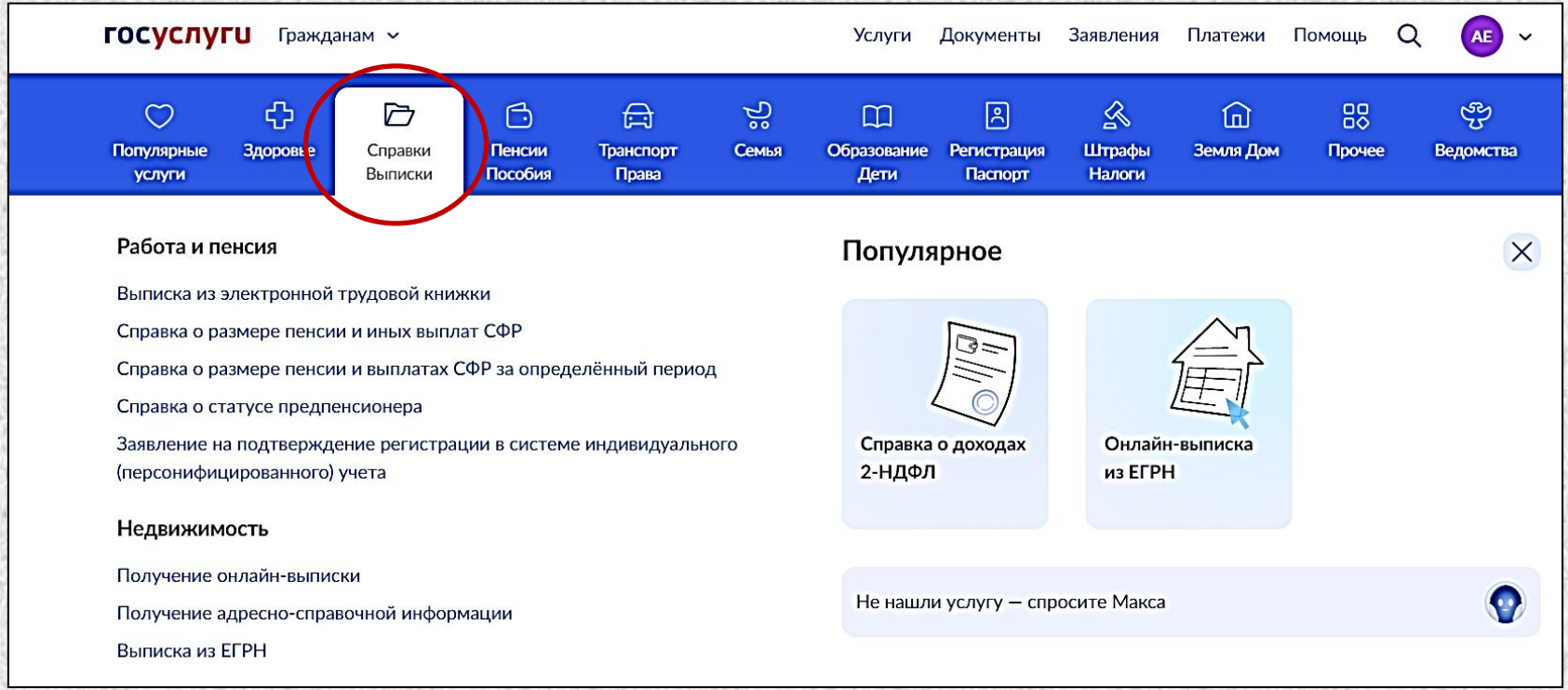

госуслуги
Гражданам
Услуги
Документы
Заявления
Платежи
Помощь
Войти
Популярные услуги
Здоровье
Справки Выписки
Пенсии Пособия
Транспорт Права
Семья
Образование Дети
Регистрация Паспорт
Штрафы Налоги
Земля Дом
Прочее
Ведомства
ЖКХ в одном приложении
Госуслуги и Алиса
Служба по контракту
Записаться к врачу
Запись к врачу
Единое пособие
Приставы
Путёвки детям
Лицевой счёт СФР
Как найти услугу
Три способа найти на Госуслугах то, что вам нужно
через робота Макса
по категориям услуг
в разделе жизненных ситуаций

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ





СПРАВКИ. ВЫПИСКИ



Новое на портале



«Моя школа. Цифровое портфолио»



Сообщите о проблемах с выплатами



Социальные банковские вклады и счета



Налоговые уведомления



Каталог жизненных ситуаций



Подайте жалобу на звонки коллекторов

Полезные сервисы

Больше информации

Всероссийская муниципальная премия «Служение»

Голосуйте за лучших



«Госуслуги Решаем вместе»

Задайте вопрос, подайте жалобу, внесите предложение

Общественные голосования

Участвуйте в жизни региона: голосуйте, делитесь мнением

Людям с инвалидностью

Справки, обращения, льготы, услуги для реабилитации

«Госуслуги Авто»

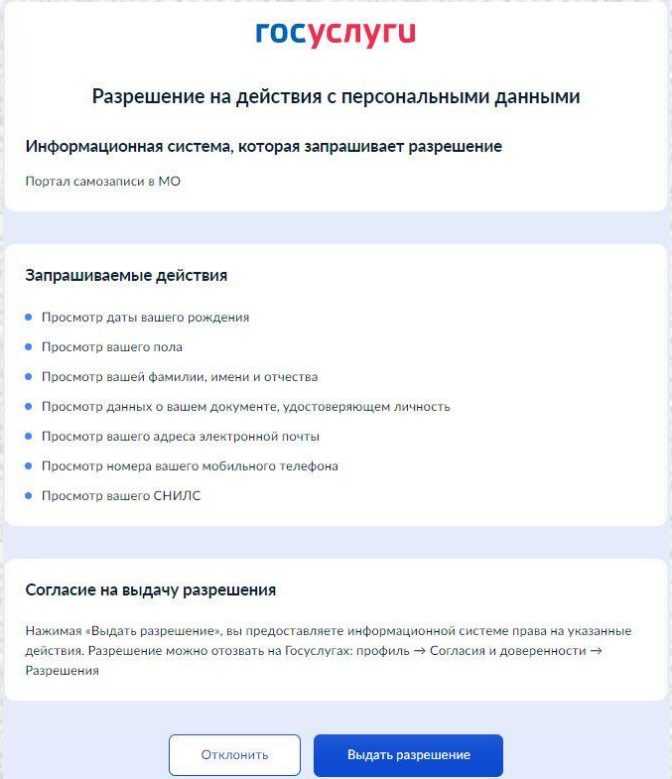
Электронные документы и сервисы для автовладельцев

Рождение ребёнка

Первые документы, детский сад, пособия и другие услуги

Оплата штрафов и госпошлин

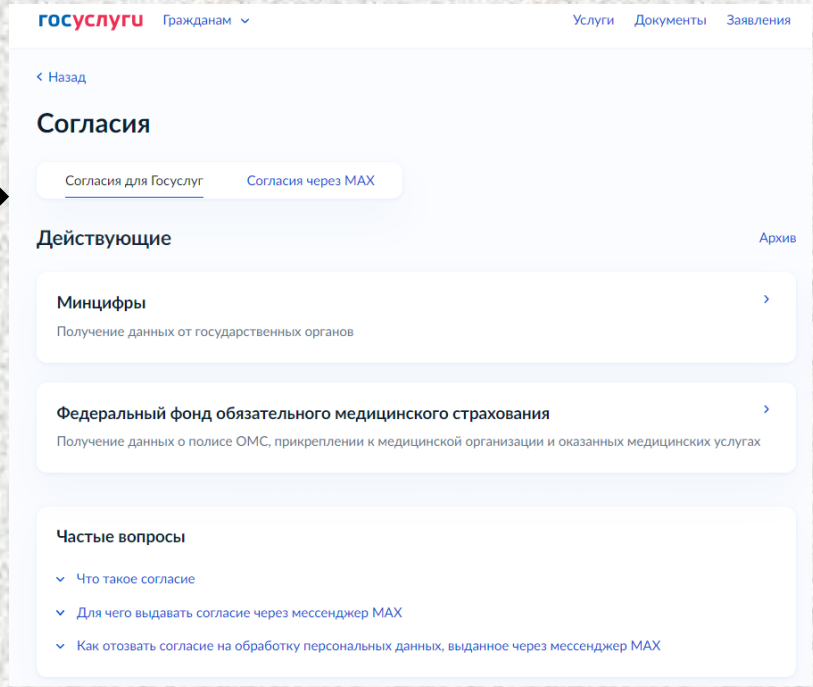
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ВЫДАТЬ ИЛИ
НЕ ВЫДАТЬ РАЗРЕШЕНИЕ

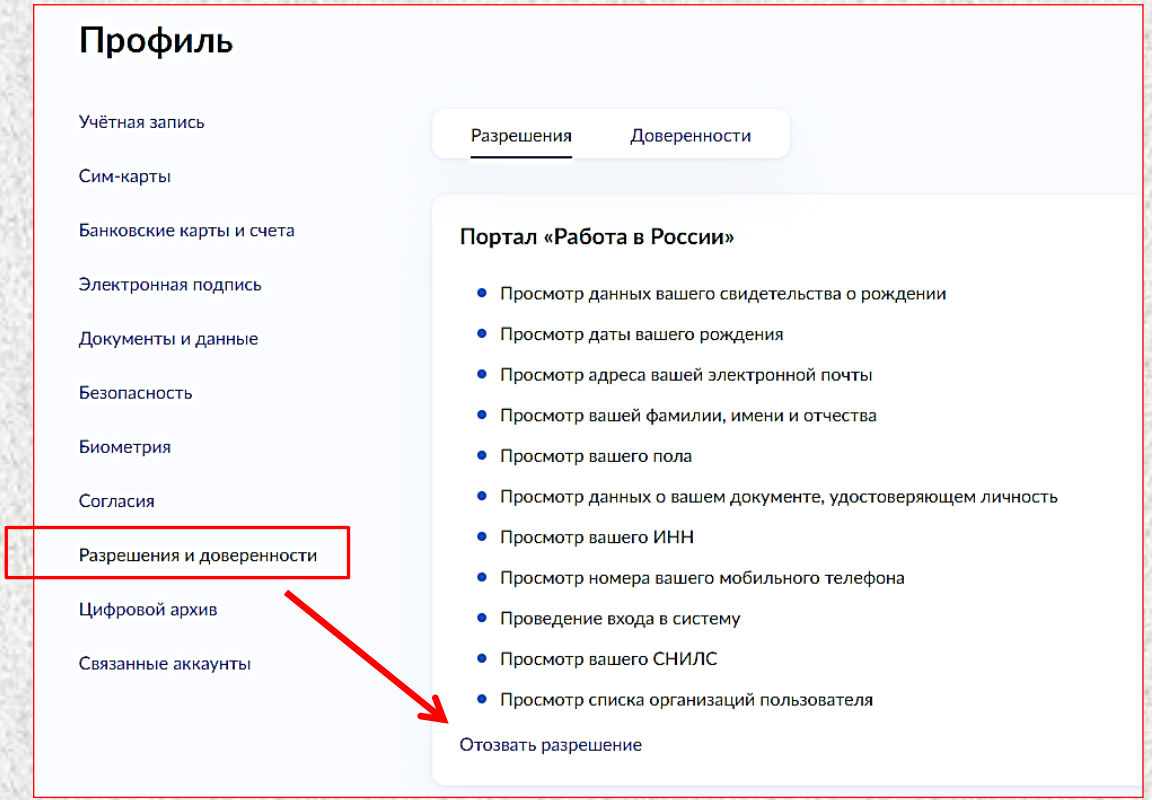
ОТОЗВАТЬ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Здесь отображаются согласия на передачу ваших данных из ведомств и организаций на Госуслуги

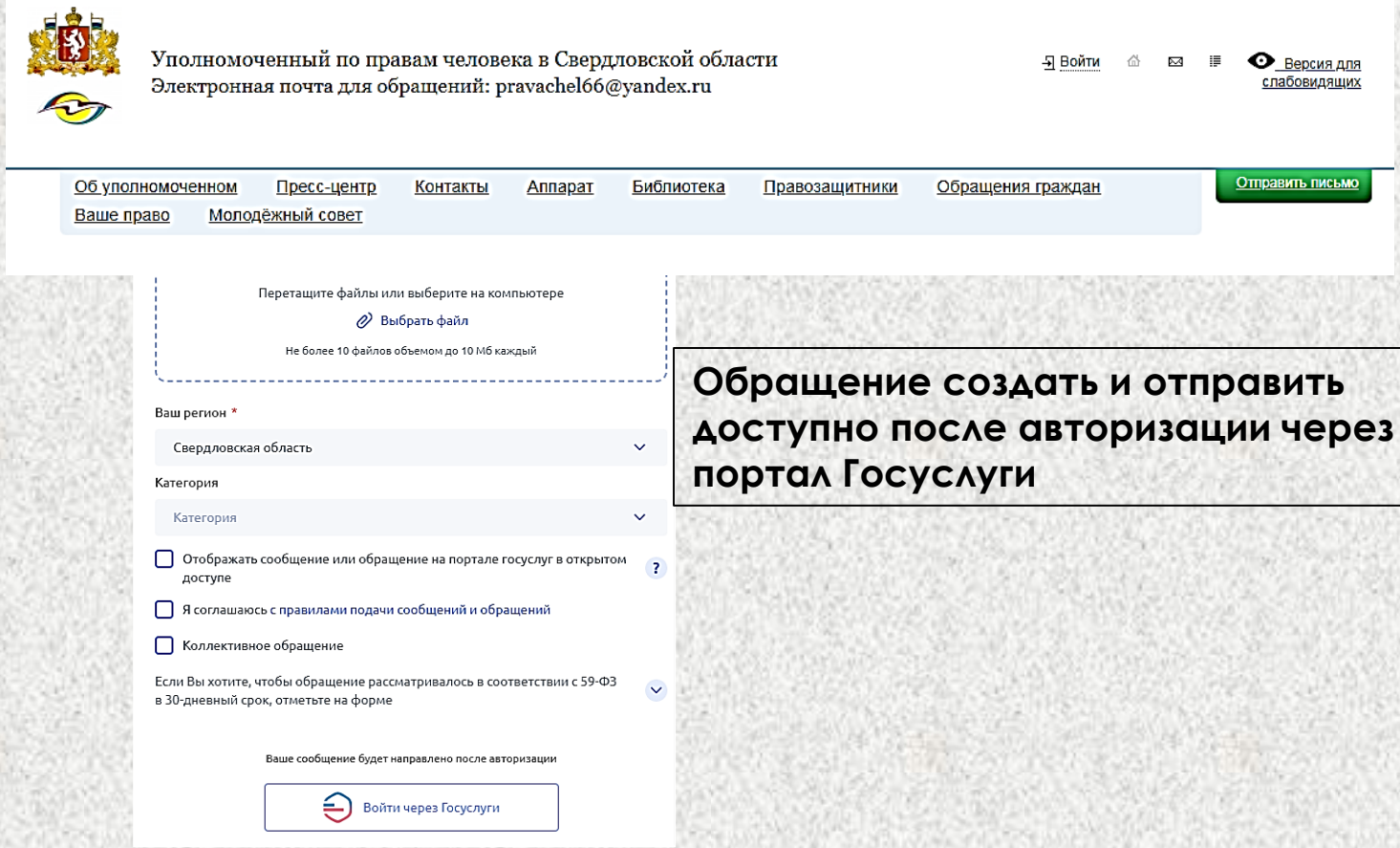


- ✓ войти на сайт ГОСУСЛУГИ и авторизоваться. Если есть электронная подпись – также допустимо пройти авторизацию;
- ✓ нажать на кружок с инициалами и перейти в профиль;
- ✓ нажать на «Согласия» — откроется список действующих разрешений;

ОТОЗВАТЬ РАЗРЕШЕНИЯ И ДОВЕРЕННОСТИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН НА ГОССАЙТАХ



Обращение создать и отправить доступно после авторизации через портал Госуслуги

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Еркеш Сериковна Айтбаева
заведующая сектором ЦОД

Отдел электронных ресурсов

СОУНБ им. В.Г. Белинского

+7 (343) 304-60-20, доб. 320

otdel.er@ekatlib.ru