

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г.
Белинского»
от 4 декабря 2023 г. № 147-д

**Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций,
содержащих информацию о фактах коррупции,
в ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского»**

Раздел 1. Общие положения

1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» (далее - Положение) разработано на основе законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и о порядке рассмотрения обращений граждан в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции.

2. Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» (далее - Учреждение), а также принимать меры по устранению последствий таких проявлений.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции, относятся обращения граждан и организаций, в которых содержится информация о действиях (бездействии) работников Учреждения, связанных с незаконным использованием должностного положения вопреки законным интересам заявителя в целях получения выгоды в виде денег, имущественных прав для себя или третьих лиц, а также информация о несоблюдении работниками Учреждения ограничений и запретов, связанных со служебным поведением работников Учреждения, а также о наличии у них личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции (далее - Обращения), не относятся обращения, содержащие информацию о фактах нарушения работниками Учреждения служебной дисциплины.

3. Порядок и сроки рассмотрения Обращений регулируются Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о работе с обращениями граждан в ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского».

Раздел 2. Поступление обращений в Учреждение

4. Способы поступления Обращений в Учреждение:

1) в письменном виде (заявителем лично, почтовым отправлением, нарочным, посредством факсимильной связи, иными способами доставки);

2) в электронном виде (по электронной почте на адрес: sounb@egov66.ru, urist@uraic.ru, через систему «Электронная приемная» на официальном интернет-сайте Учреждения: http://book.uraic.ru/o_biblioteke/obrasheniya-grazhdan (далее - официальный сайт Учреждения);

3) по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции http://book.uraic.ru/o_biblioteke/dokumenty/protivodeystvie_korrupsiy;

4) на личном приеме граждан и представителей организаций начальником юридического отдела ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского», директором ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» <http://book.uraic.ru/files/dok/2017/protivodeystvie-korrupsiy/priem-grazhdan-SOUNB.pdf>.

Раздел 3. Порядок информирования граждан о способах направления обращений в учреждение и о процедурах их рассмотрения

6. На постоянной основе на информационных стендах, официальном сайте Учреждения в рубриках «Противодействие коррупции» и «Обращения граждан» размещается следующая информация:

- 1) адрес официального сайта Учреждения, информация о наличии специального раздела, содержащего электронную форму, адреса электронной почты, с помощью которых можно направить Обращение в Учреждении;
- 2) номер «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, а также номер факса, по которому возможно отправить Обращение в виде факсимильного сообщения;
- 3) адреса, где проходит личный прием граждан; график приема граждан начальником юридического отдела, директором Учреждения, а также порядок записи на данный прием;
- 4) почтовый адрес с индексом Учреждения.

7. На информационных стендах, официальном сайте Учреждения размещается информация о процедурах рассмотрения обращений:

- 1) извлечения из законодательства Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие деятельность по рассмотрению обращений граждан, и нормы по противодействию коррупции в Российской Федерации;
- 2) положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Учреждении, положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции Учреждения, настоящее Положение.

Раздел 4. Порядок рассмотрения обращений в Учреждении

8. Прием и регистрация Обращений осуществляется начальником юридического отдела, помощником директора.

9. Особенности и порядок приема и рассмотрения Обращений, поступивших по «телефону доверия», утверждаются нормативным правовым актом Учреждения.

10. Организация рассмотрения Обращений и подготовки ответа заявителю:

- 1) после регистрации Обращения передаются директору Учреждения или начальнику юридического отдела, для рассмотрения;
- 2) при рассмотрении Обращений исполнитель (исполнители): обеспечивает объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение Обращения, в случае необходимости запрашивает у заявителя дополнительные документы и материалы; запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения Обращения материалы, дополнительную информацию в органах государственной власти, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, органов предварительного следствия и подразделений, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность; в рамках компетенции Учреждения принимает меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

11. Обращение не направляется в государственный орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого является предметом Обращения.

12. В случае если в Обращении содержатся сведения о несоблюдении работником Учреждения обязанностей, ограничений и запретов, связанных с требованиями к служебному поведению, о наличии у работника Учреждения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, о возможном совершении работником Учреждения других коррупционных правонарушений, директор Учреждения принимает решение о целесообразности проведения проверки в отношении фактов, изложенных в Обращении, на основании докладной записки начальника юридического отдела, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Данная проверка является проверкой соблюдения требований, к служебному поведению установленных Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами.

13. В случае если изложенные в Обращении факты нуждаются в проверке посредством проведения оперативно-розыскных мероприятий, то в процессе рассмотрения Обращения направляется запрос в государственные органы, уполномоченные на осуществление оперативно-розыскной деятельности.

14. В случае если при проведении указанной проверки устанавливаются факты, свидетельствующие о несоблюдении работником Учреждения требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов, то по материалам проверки принимается решение о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» (далее - Комиссия). При принятии решения о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии назначается дата, время и место заседания.

15. Ответ заявителю по существу вопросов, поставленных в Обращении, должен содержать информацию о результатах проведенных мероприятий и проверок, о решениях Комиссии (при наличии), а также информацию о принятых мерах, в том числе о применении к работнику Учреждения мер ответственности либо об отсутствии оснований для проведения проверки и о не подтверждении фактов коррупции (с соблюдением законодательства о защите персональных данных).

Раздел 5. Контроль за рассмотрением обращений

16. Текущий контроль за ходом рассмотрения Обращений осуществляет начальник юридического отдела Учреждения, ответственный за организацию и координацию работы по противодействию коррупции.

17. Обращение снимается с контроля после направления заявителю ответа по существу вопросов, поставленных в Обращении.