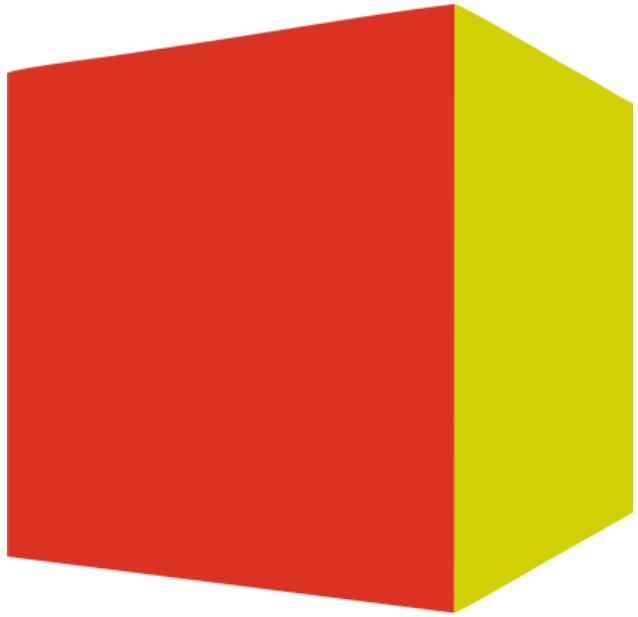


Открытое ЖКХ

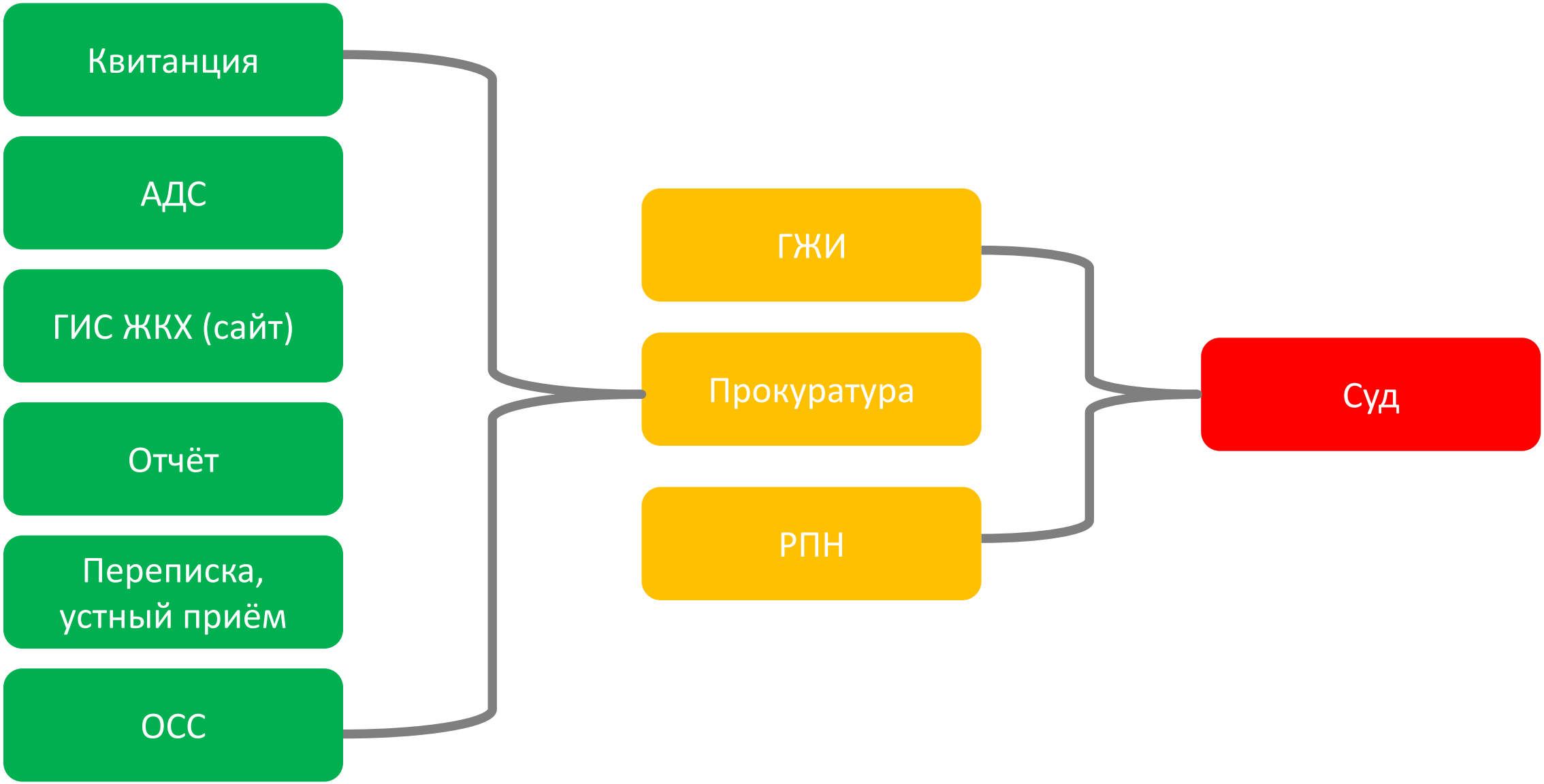
Интерфейсы взаимодействия с управляющей компанией

Открытоежкх.рф

/Интерфейсы взаимодействия с управляющей компанией

- Квитанция
- Переписка, устный приём
- АДС
- Отчёт
- ГИС ЖКХ (сайт)
- ОСС

/Привычная логика



/Интерфейс/Квитанция

Задумано

Отражает:
-начисления за коммунальные и жилищные услуги
-сведения о перерасчётах, связанные с изменением данных ИПУ
-сведения о перерасчётах, связанные с качеством предоставления коммунальных и жилищных услуг (управляющая компания должна контролировать сама себя)

В жизни

Из квитанции возникают безусловные обязательства по оплате при верности начисления объёмов.

Управляющая компания: Я всё сделала, качественно и полном объёме. Плати!

Житель: Так ведь подъезд не ремонтирован и ещё разное …

Если житель не заплатит, то управляющая компания всё взыщет через суд.

/Интерфейс/АДС

Задумано

Управляющая компания по звонку жителя в регламентные сроки реагирует и устраняет проблему.

Самостоятельно выявляет нарушения качества коммунальных услуг, возникших по вине РСО.

В жизни

Заявку у вас конечно примут, если дозвонитесь…

/Интерфейс/ГИС ЖКХ и сайт УК

Задумано

Управляющая компания размещает на сайте информацию о:
-Обязательную (Правила 416, решения ОСС, отчёты, планы),
-Отключения/ограничения
-Нарушения качества коммунальных услуг

В жизни

Обязательная информация размещается.

Управляющая компания всеми силами скрывает информацию о нарушениях качества коммунальных и жилищных услуг

/Интерфейс/Годовой отчёт

Задумано

Содержит детальные сведения о каждой выполненной работе или услуге, периодичность её выполнения, стоимость на единицу измерения

В жизни

Отчёт составлен таким образом, что проверить его невозможно.

Степень детализации – объединить работы по содержанию конструктивных элементов и инженерии в одну (около 100 видов работ).

/Интерфейс/Переписка, устный приём

Задумано

Собственник обладает широкими полномочиями контроля деятельности управляющей компании.

Управляющая компания обязана предоставить документы или в копиях в ответ на запрос или для ознакомления.

Возможность записаться на приём к самому директору!

В жизни

Ответ на запрос вам почти всегда предоставят. В ответе будет содержаться фраза «не обязаны», а всё, что обязаны уже размещено ГИС ЖКХ или на сайте.

На приём к директору вы попадёте.

/Интерфейс/ОСС

Задумано

Предельный случай из практики.

Собственники вправе затвердить решение о выполнении перечня работ и выделить на это целевые деньги

В жизни

Управляющая компания даже в этом случае ничего не сделала

/Интерфейс/ГЖИ, прокуратура, РПН

Задумано

Надзирают за исполнением законодательства управляющими компаниями (в рамках полномочий).

Выдают предписания при нарушениях.

Привлекают к административной ответственности, штрафуют.

Вправе обратиться в суд.

В жизни

Примут обращение.
Переадресуют друг другу.
Ответят, что по всем хозяйственным спорам обращайтесь в суд.

В ряде случаев штрафуют и привлекают.

/Интерфейс/ГЖИ, прокуратура, РПН

Задумано

Надзирают за исполнением законодательства управляющими компаниями (в рамках полномочий).

Выдают предписания при нарушениях.

Привлекают к административной ответственности, штрафуют.

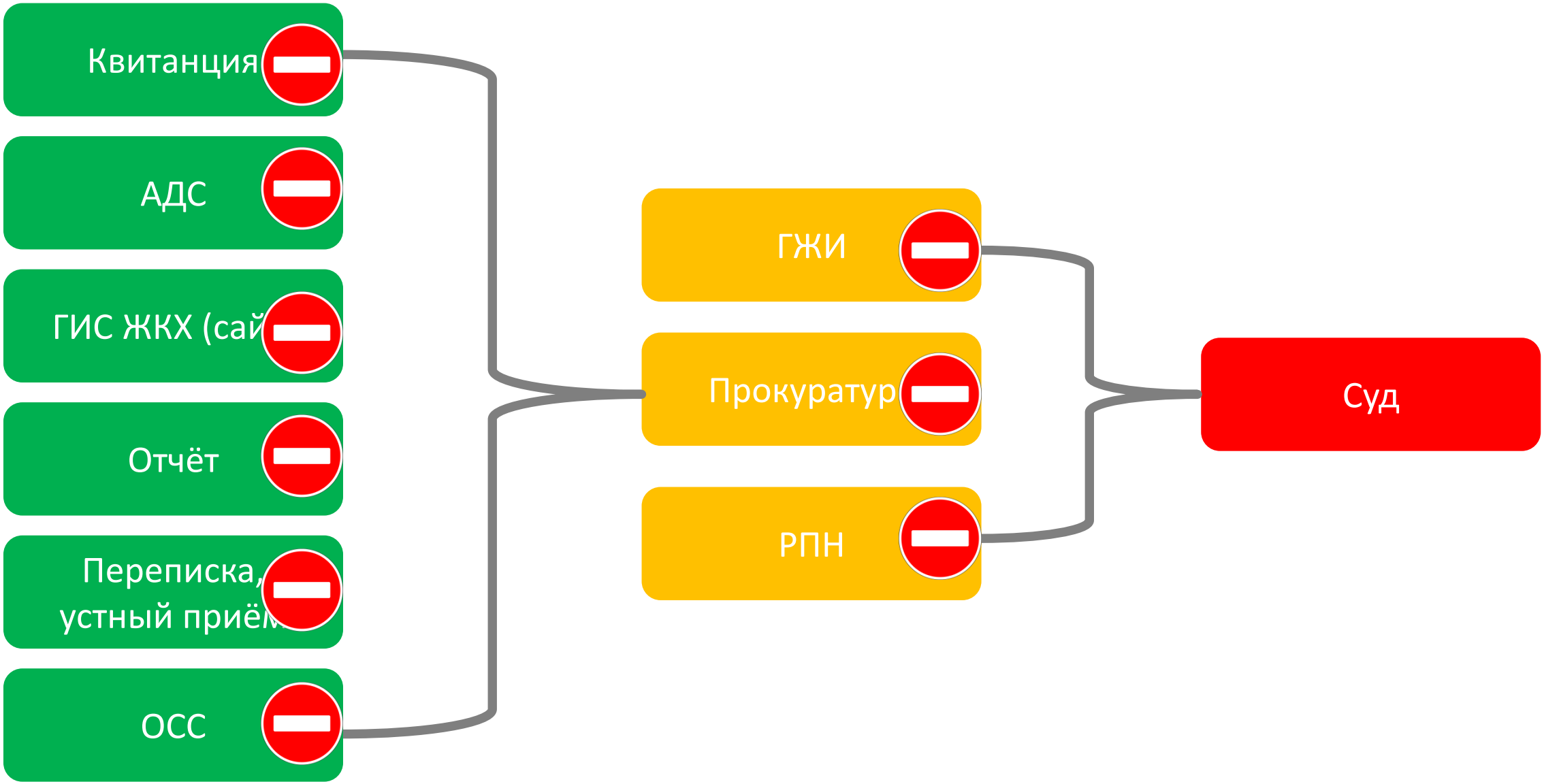
Вправе обратиться в суд.

В жизни

Примут обращение.
Переадресуют друг другу.
Ответят, что по всем хозяйственным спорам обращайтесь в суд.

В ряде случаев штрафуют и привлекают.

/Практика


Квитанция
АДС
ГИС ЖКХ (сай
Отчёт
Переписка,
устный приём
ОСС
ГЖИ
Прокуратур
РПН
Суд

/Узнаёте свой дом?



/Было->стало



Старых Большевиков, 54а



Открытоежкх.рф

https://vk.com/open_gkh