

Информационно- библиографическое обслуживание в муниципальных библиотеках Свердловской области

Итоги
2020-2025

Организационные формы обслуживания в б-ках Свердловской области

-  Специализированные отделы
-  Абонемент/читальный зал
-  Телефон
-  Электронная почта
-  Сайт б-ки: виртуальная справка в отложенном режиме, чат в режиме реального времени
-  Различные мессенджеры
-  Социальные сети

Модели СБО

(Нещерет М.Ю. Библиотечное дело. – 2025. – № 23/24. – С. 33-34.)

Комбинированная модель

Создается интегрированная система обслуживания, объединяющая информационно-библиотечные службы

Мобильное СБО

Дежурный сотрудник СБС не сидит за столом, а перемещается по б-ке, обеспечивая оперативное оказание помощи

Модели СБО

(Нещерет М.Ю. Библиотечное дело. – 2025. – № 23/24. – С. 33-34.)



«Библиограф по вызову»

Пользователи отправляют запросы о помощи с рабочего стола компьютера, открыв специальное окно для связи со специалистом СБС



«Встроенное» СБО

Устанавливаются связи с пользователями за пределами б-ки, справочно-библиографические услуги внедряются в образовательный процесс и научную деятельность, предоставляется информационная поддержка в реализации исследований и проектов

И.Г. Моргенштерн о задаче обслуживания

Обеспечить
нужного потребителя,
нужной информацией,
в необходимом количестве,
с необходимым качеством,
в нужном месте,
в нужное время,
с наименьшими затратами



СБО – предоставление
библиографических
справок и консультаций в
соответствии с разовыми
запросами пользователей

ГОСТ Р. 7.0.103.-2023

Библиотечно-
информационное
обслуживание. Термины и
определения

ГОСТ Р 7.0.103—2023

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	2
Общие понятия	2
Пользователи	3
Виды библиотечно-информационного обслуживания	5
Библиотечно-информационные услуги	7
Организационная структура библиотечно-информационного обслуживания	9
Условия библиотечно-информационного обслуживания	9
Алфавитный указатель терминов на русском языке	12
Алфавитный указатель эквивалентов терминов на английском языке	16

Количество выполненных справок

2020	2021	2022	2023	2024	2025
683 101	962 914	931 601	1 115 361	1 248 165	1 231 412

Библиографические справки

2020	2021	2022	2023	2024	2025
	859 128	771 728	902 801	962 985	765 115

По типам справок

	2021	2022	2023	2024	2025
Ориентирующие	109 786	159 837	212 560	285 180	466 297
Тематические	304 254	262 086	289 293	298 269	310 654
Адресные	348 655	341 253	370 459	402 517	297 671
Уточняющие	108 015	104 953	142 834	155 527	85 247
Фактографические	91 904	63 436	100 215	106 672	71 543

С помощью ЭР выполнено

2020	2021	2022	2023	2024	2025
226 849	298 389	213 352	390 558	459 462	398 485

Удаленным пользователям

2020	2021	2022	2023	2024	2025
59 390	54 436	51 318	85 678	226 390	201 311

Ресурсная база обслуживания

-  ЭК
-  Правовые БД
(Консультант+, Гарант,
Кодекс)
-  Научная электронная
библиотека eLIBRARY
-  КиберЛенинка
-  Карточные каталоги и
картотеки (СКС, картотека
сценариев, картотека
заглавий художественных
произведений,
юридические картотеки,
папки-накопители)

МАРС – 10 муниципальных б-к СО

Статистика за 2025 г.

-  Березовский ББД – получено **4819** БЗ, отправлено **404** БЗ
-  Верхняя Пышма **406** БЗ
-  Ирбит **536** БЗ
-  Каменск-Уральский **1428** БЗ
-  Нижний Тагил ББД «Статьи» - **530 448** БЗ, отправлено **1187** БЗ, Получено **14 868** БЗ.
-  Новоуральск **980** БЗ
-  Первоуральск **663** БЗ
-  Полевской **665** БЗ
-  Сысерть **257** БЗ
-  МОБ **2000** БЗ

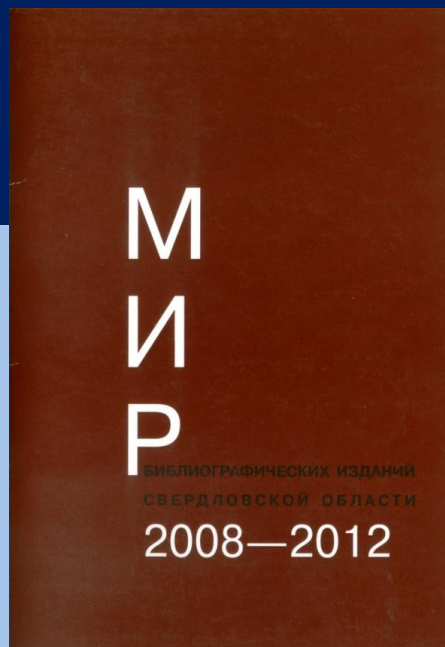
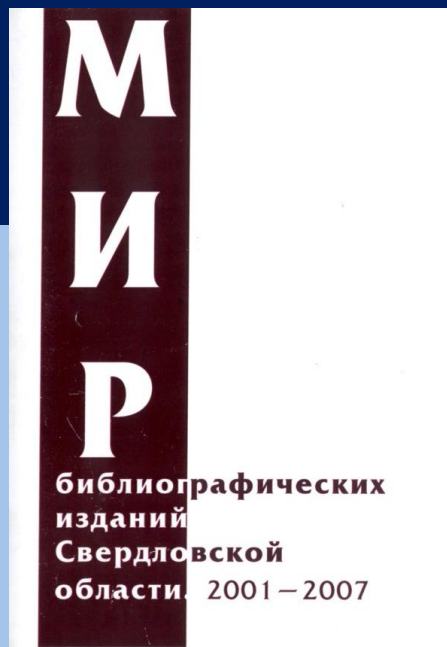
 Муниципальными б-ми
создано 131 пособие за
период 2018-2022 гг.

 Всего пособий – 201

 Преобладает
краеведческая тематика –
123 указателя

**Главное достижение
библиографической
практики –
библиографические
указатели**

Впереди следующие пять лет: 2023-2027



Библиографические указатели (2025)



Наследники Победы : библиогр. указ. / МБУК ГО «город Ирбит» Свердл. обл. «Библ. система», Центр. дет. б-ка ; сост. А. А. Гурьева ; библиогр. ред. М. В. Черемных. – Ирбит : [б. и.], 2025. – 121 с. : ил. – (Книжная Орбита Первых).



Григорий Речкалов – крылатая гордость Урала : биобиблиогр. указ. / МБУК ГО «город Ирбит» Свердл. обл. «Библ. система», Центр. гор. б-ка им. Д. Н. Мамина-Сибирияка ; сост.: О. Н. Симанова ; библиогр. ред. М. В. Черемных ; техн. ред. К. П. Лыжин ; дизайн А. С. Хохлова. – Ирбит : [б. и.], 2025. – 106 с. : ил.



Замедли шаг у обелиска : справочник / Первоурал. муницип. бюджет. учреждение культуры «Централиз. библ. система», Централ. б-ка; Первоурал. динас. з-д им. Е. М. Гришпуна, Музей истории ; сост. А. Н. Глызина, О. А. Долгих, О. Н. Павлова, Л. Н. Поскотина; под общ. ред. О. Н. Павловой. – Первоуральск : Б. и., 2025. – 136 с. : фот.



Навеки в памяти народной. Памятники и мемориалы Великой Отечественной войны в Нижнем Тагиле : библиографический указатель / Центральная городская библиотека, справочно-библиографический отдел ; составители: С. В. Грудинина, О. В. Занкович ; ответственный за выпуск Н. П. Якимова. – Нижний Тагил : [б. и.], 2025. – 92 с.

Библиографические указатели (2025)



Земляки - Герои СВО : альбом памяти героев Артинского района / МБУ «Централизованная библиотечная система Артинского муниципального округа»; Центральная библиотека; сост. А.С. Колесникова. - Арти, 2025. – 21 с.



«...Но след мой в мире – есть!» : биобиблиографический указатель / Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова ; составитель А. В. Колосок. – Верхняя Пышма : [б.и.], 2025. – 26 с. : фот. Указатель подготовлен к 155-летию русского писателя и поэта Ивана Алексеевича Бунина.



Железная дорога помогала победить : вклад железнодорожников г.Кушва в Победу : рекомендательный библиографический указатель / Кушвинский БИЦ, Городская библиотека №1; сост. Л. П. Николенко. – Кушва : Городская библиотека №1, 2025 – 29 с.

Статистика 2025 г.

 Библиографические
указатели – 28

 Дайджест – 108

 Бюллетень новых
поступлений – 63

 Календарь
знаменательных дат – 49

Малые формы пособий (2025 г.)

Список – 525

Книжная закладка – 289

Книжная памятка – 425

Библиографический обзор – 1428

Тематика пособий малой формы

 Юбилеи писателей, политиков, ученых ...

 Знаменательные и памятные даты

 Новинки художественной литературы

 Здоровый образ жизни

 Победа в Великой Отечественной войне, герои и участники войны

 СВО, герои

 Экология, охрана природы

Конкурс «Неизвестный Урал»



НАВЕКИ В ПАМЯТИ НАРОДНОЙ.
ПАМЯТНИКИ И МЕМОРИАЛЫ
ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ
В НИЖНЕМ ТАГИЛЕ

Библиографический указатель



Повышение информационной культуры пользователей

-  Библиотечные уроки
-  Экскурсии
-  Игры
-  Консультации по поиску информации
-  Семинары

Программы по повышению информационной культуры:

«Навигатор» ЦДБ п. Белоярский

«БиблиоНавигатор» ЦГБ г. Ирбит

«Информационная культура: от книги к web-технологиям». Библиотека им. Н. Островского г. Каменск-Уральский

① Массовое информирование:
стенды, сайты, местные газеты,
телевидение

① Дни информации

① Дни специалиста

① Коллективное
информирование

① Индивидуальное
информирование

Информирование

Статистика: 2025



На коллективном информировании состоит 1732 организаций

Информированием охвачены администрация городов, медицинские учреждения, любительские объединения, педагогические коллективы, пенсионный фонд, дома культуры, бухгалтерии предприятий, агропредприятия



На индивидуальном информировании абонентов – 6092

Темы информирования:

садоводство;

медицина;

новинки художественной литературы;

новинки жанровой литературы (детективы, фантастика, фэнтези, комиксы)

краеведение;

воспитание в семье;

дошкольное воспитание;

валеология;

фотография;

шахматы;

рукоделие.

❗ Справочные службы б-к Свердловской области работают стабильно

❗ По возможности развивают свою деятельность

❗ Используют новые ресурсы в своей работе

❗ В постоянном поиске форм и методов работы

ВЫВОД