

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г.
Белинского
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Частичная неудовлетворенность пользователей доброжелательностью, вежливостью работников библиотеки	Проведение тренинга для работников библиотеки, направленного на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций	01.04. 2022	Коптяева М.В., заместитель директора		
--	--	-------------	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная неудовлетворенность пользователей, в части графика работы	Проведение опроса пользователей по удовлетворению графиком работы библиотеки	01.06.2022	Голендухина Е.Б., заместитель директора		
---	--	------------	---	--	--

библиотеки					
Частичная неудовлетворенность пользователей, в части условий оказания услуг в библиотеке	Проведение мониторинга мнений пользователей о качестве условий оказания услуг, проведение работы по устранению выявленных недостатков	01.06.2022	Голендухина Е.Б., заместитель директора		