

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУК СО
«СОУНБ им. В.Г. Белинского»
О.Д. Опарина
(подпись)

15.07.2019
(дата)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью представлена информация на сайте в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Размещение и актуализация нормативных и официальных документов ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» на сайте	15.07.2019	Голендухина Елена Борисовна Заместитель директора	Актуализированы документы: Правила пользования ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского», Прейскурант дополнительных платных услуг.	01.07.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудобный режим работы ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» для читателей в выходные дни	Изменение режима работы ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» в выходные дни	20.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора	Изменение режима работы ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» (рабочая суббота)	20.06.2019
Недоступность	Обеспечение	30.12.2019	Колчин	Приобретен	15.06.2019

питьевой воды для читателей	питьевого режима для читателей: установка кулера с водой		Александр Николаевич, заместитель директора	кулер с водой для проведения массовых мероприятий, организована работа торгового автомата по продаже напитков	
Недостаточное количество персональных компьютеров для читателей	Установка дополнительного персонального компьютера в отдел краеведческой литературы	30.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора	Установлен персональный компьютер в отдел краеведческой литературы для работы с электронным каталогом и базой данных	15.06.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная степень оборудования помещения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление разметки на пешеходной дорожке и на автомобильной стоянке для инвалидов	30.06.2019	Колчин Александр Николаевич, заместитель директора	Обновлена (покрашена) разметка на пешеходной дорожке и на автостоянке для инвалидов	20.06.2019
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проведение обучения и инструктирования сотрудников библиотеки по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг	15.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора	Проведен инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	15.06.2019

Заместитель директора



Е.Б. Голендухина