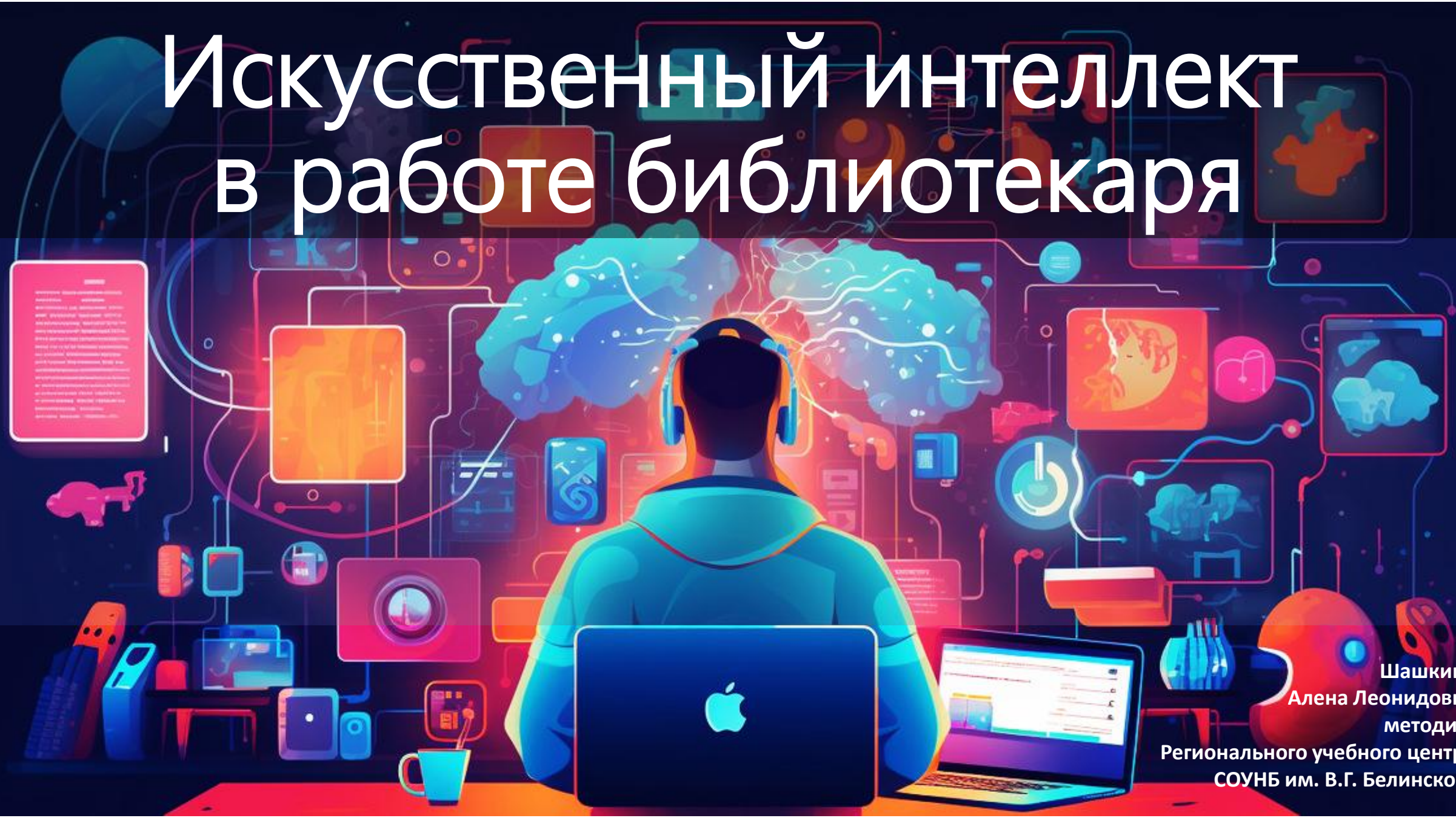
Искусственный интеллект в работе библиотекаря



Шашкина
Алена Леонидовна
методист
Регионального учебного центра
СОУНБ им. В.Г. Белинского

- «Нейросеть» стало словом года в русском языке в 2023 году по мнению Института русского языка имени А. С. Пушкина.

- Слова GPT или «джипити» и «промпт» вошли в рейтинг портал «Грамота.ру».

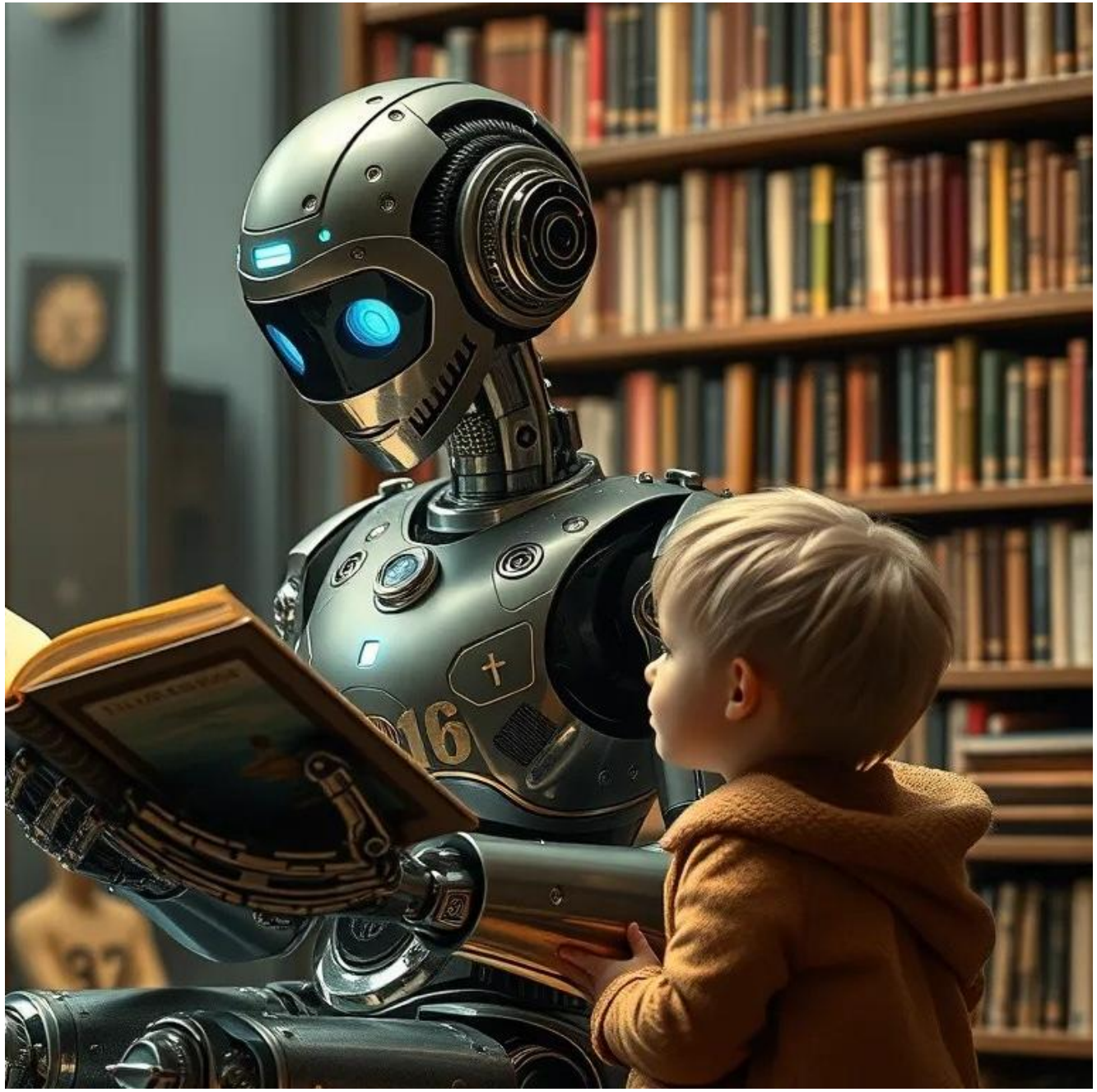
- «Нейросети» возглавили рейтинг претендентов на слово года и у английского Collins Dictionary.

- Слово «галлюцинировать» из этой же сферы выбрал Cambridge Dictionary.



Искусственный интеллект – комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.
Комплекс включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений.

Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года (ред. Указа Президента РФ от 15.02.2024 № 124)



ТЕСТ

Вопрос 1

Что в контексте нейросетей чаще всего понимают под «промптом»?

А) технический лог работы нейросети.

Б) входной запрос/инструкция.

В) выходной файл с результатом генерации.



Промпт (от англ. prompt – «подсказка», «побуждение») – это запрос, инструкция или входные данные, которые пользователь передаёт нейросети для выполнения определённой задачи.

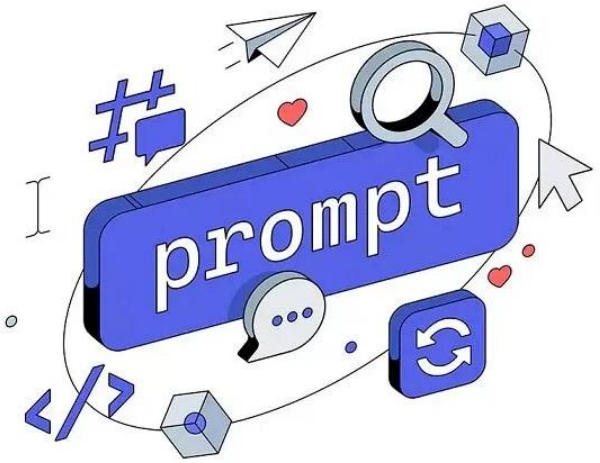


«*Грамотность в ИИ – это не просто быть техническим экспертом или заучивать 10 лучших промптов для какой-нибудь конкретной задачи. Речь идёт о формировании набора практических навыков, знаний, понимания и ценностей, которые взаимно дополняют друг друга и развиваются по мере изменения технологий. В своей сути грамотность в ИИ означает взаимодействие с системами ИИ так, чтобы это было эффективно, результативно, этично и безопасно*».

А. О. Федорова, главный аналитик
информационных систем и электронных ресурсов НИУ ВШЭ

Виды промптов:

Текстовый – используется для написания постов для соцсетей, материалов на сайт, статей, планов, конспектов мероприятий и т. д.
Визуальный – применяется для генерации изображений и видео.
Аудио – для создания и обработки музыки и звуков.
Программный – для автоматизации задач, написания кода.
Интерактивный – для создания приложений, анимации и интерактивных продуктов.

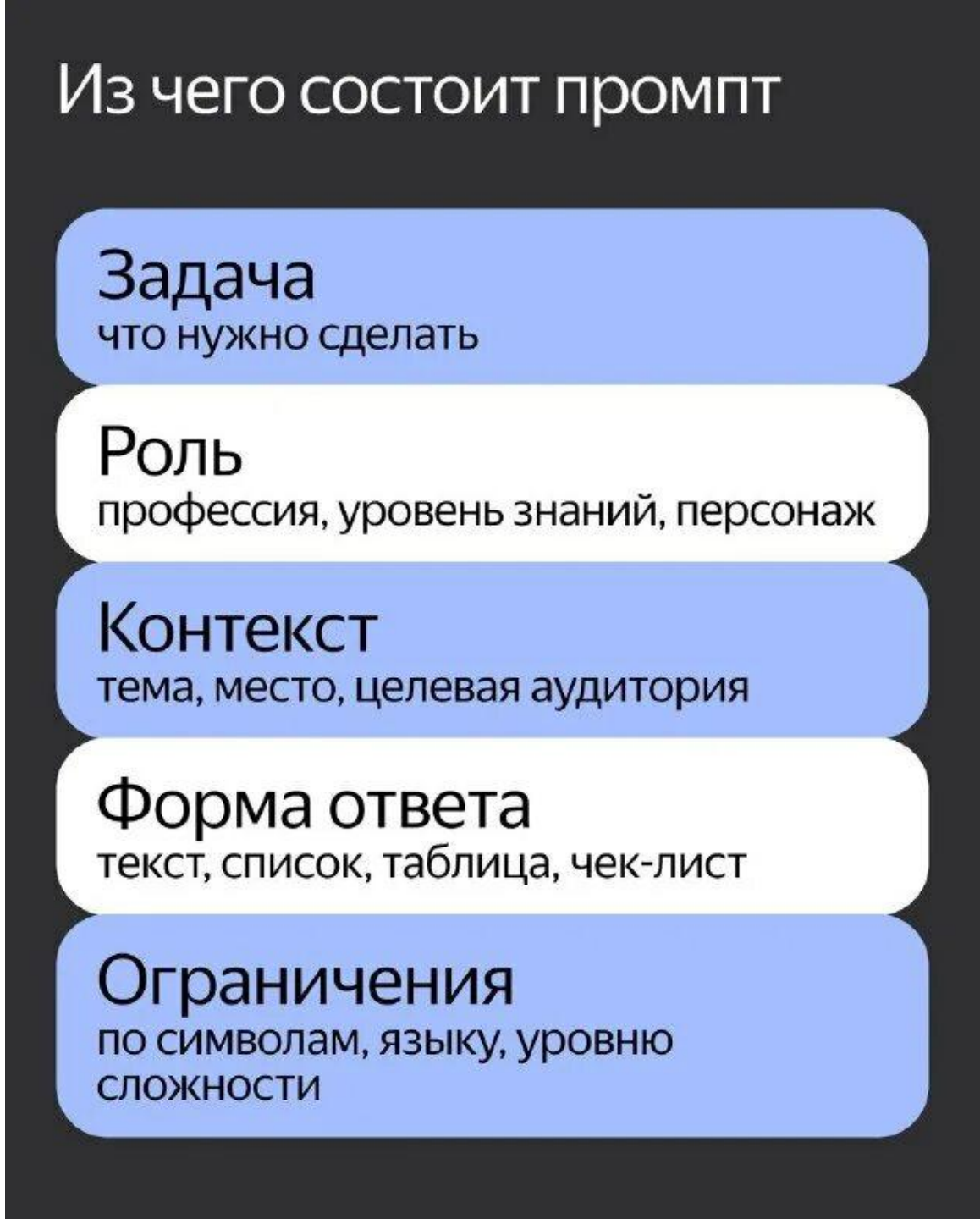




Умение формулировать промпты, способные дать необходимую информацию, называют промпт –инжинирингом.

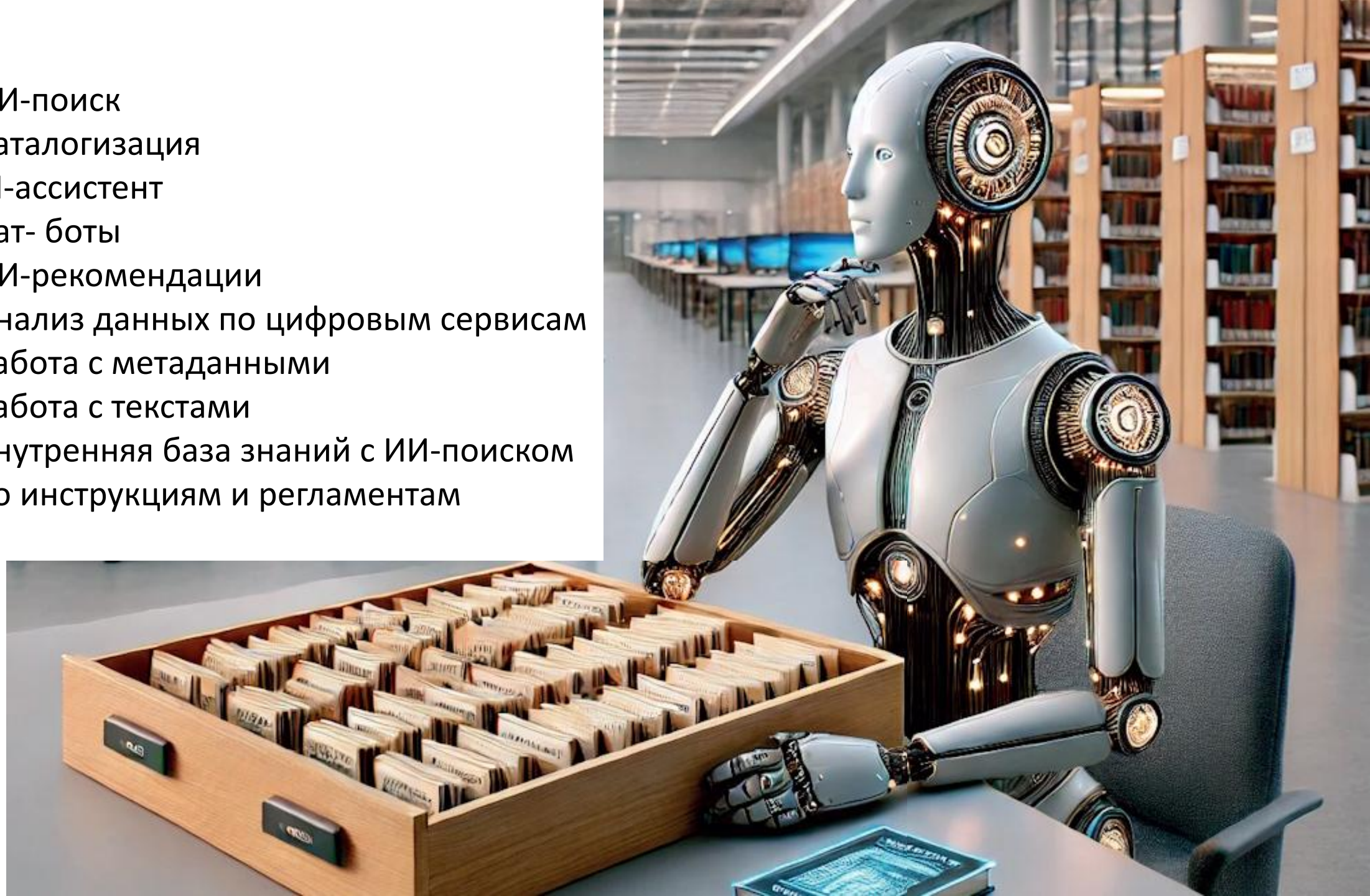
Как писать промпты

Выбирайте не любую нейросеть, а ту, которая подходит для достижения ваших целей, решения конкретных проблем**.**
Конкретика – это главное. Чем подробнее вы описываете нужный результат, тем качественнее ответ ИИ.
Роль задаёт контекст. Присвойте ИИ профессию или опыт, чтобы получить специализированный ответ.
Указывайте объём и формат. Точные требования помогают ИИ структурировать ответ правильно.
Используйте примеры. Показав пример хорошего результата, вы направляете ИИ в нужное русло.
Итеративное улучшение. Если результат не понравился, уточните промпт и попробуйте снова.
Экспериментируйте. Попробуйте разные роли и форматы для одной задачи.

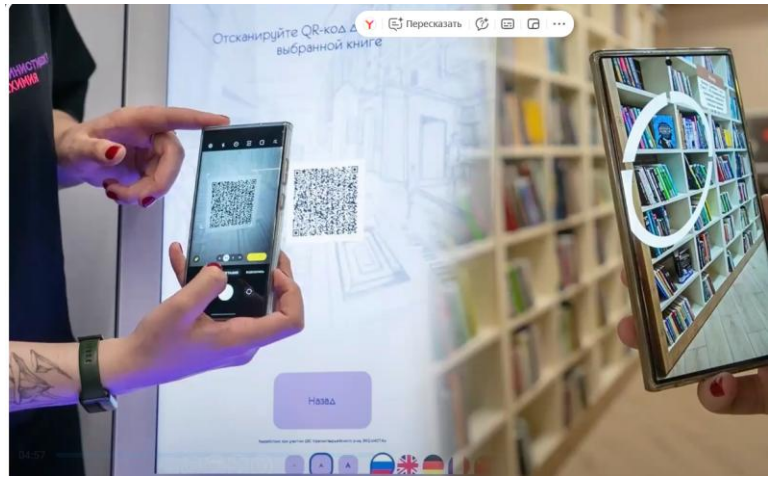


ИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРАКТИКЕ

- ИИ-поиск
- Каталогизация
- AI-ассистент
- Чат- боты
- ИИ-рекомендации
- Анализ данных по цифровым сервисам
- Работа с метаданными
- Работа с текстами
- Внутренняя база знаний с ИИ-поиском по инструкциям и регламентам



Библиотечно-культурный центр «НОТА» г. Санкт- Петербург



- Технология автоматизированного поиска книг с дополненной реальностью «Книжный луч» — указывает путь читателю к любой книге с точностью до стеллажа и полки.
- Гардероб с доступом по читательскому билету, единой карте петербуржца или идентификацией по лицу.
- «Сад» — пространство, наполненное поэзией, с которой работает нейросеть. Посетителю достаточно выбрать любимое произведение, а нейросеть окрасит пространство светом, который она считает наиболее подходящим, расцвечивая стены красками рассвета или заката.
- «Аллея» позволяет создавать контент, привязанный к мероприятиям в библиотеке. Любые перформансы, лекции, инсталляции, фото/видео-контент, даже генеративная графика, создается с помощью TouchDesigner.

ТЕКСТОВЫЕ ГЕНЕРАТОРЫ

Сервис	Область применения	+	–
ChatGPT (OpenAI)	Составление аннотаций, написание анонсов мероприятий, подготовка ответов на типовые вопросы читателей, создание структур отчётов и методических материалов	Пишет складно, способна придумывать креатив, отличная грамматика на русском языке. Может генерировать тексты любого формата, переводить, структурировать информацию, писать код.	Данные уходят на серверы в США, нельзя вводить персональные данные. «Галлюцинирует». Проблемы с доступом из России.
GigaChat	Пишет официальные тексты, ответы на вопросы, планы мероприятий. Создание изображений, ведет деловую переписку.	Ориентация на русский язык, корректный стиль. Встроенный генератор изображений (Kandinsky). Данные хранятся в России.	Менее креативен. Ограничено число запросов в день (базовый доступ).
YandexGPT Алиса AI	Те же задачи, что и ChatGPT	Простота использования, интеграция с сервисами Яндекса. Данные хранятся в России, лучше понимает российские реалии и контекст.	Поверхностные ответы. В бесплатной версии есть лимиты на количество запросов.

ТЕКСТОВЫЕ ГЕНЕРАТОРЫ

Сервис	Область применения	+	–
Writesonic	Рекламные тексты, описания мероприятий.	Готовые шаблоны.	Ограниченный бесплатный доступ.
Claude (Anthropic)	Генерация текстов, анализ документов. Можно загрузить методическое письмо или отчёт и попросить сделать выжимку, найти ключевые тезисы, подготовить резюме.	Полезна для работы с длинными документами.	Сервера за рубежом, нельзя вводить персональные данные.
DeepSeek	Хорошо справляется с анализом больших баз данных. Оснащен режимом размышлений DeepThink.	Бесплатный сервис с высокой скоростью генерации, хорош в аналитике.	Китайский. Допускает ошибки в склонениях и орфографии. Нужна дополнительная редактура



Рекомендации:
– использовать текстовые ИИ как черновик или заготовку;
– не публиковать тексты без редакторской правки;
– обязательно проверять даты, имена, факты и цитаты.

ТЕСТ

Вопрос 2

Вы просите: «Объясни простыми словами, что такое токены, будто я котик».
Модель выдаёт: «Мяу, токены – это кусочки текста, как кусочки рыбки. Модель ест кусочки и строит из них ответ». Это…

А) официальный научный стиль объяснения.

Б) модель окончательно сошла с ума.

В) иллюстрация того, как модель адаптирует стиль под необычную аудиторию.



ГЕНЕРАТОРЫ ИЗОБРАЖЕНИЙ

Сервис	Область применения	+	–
Шедеврум	Афиши, выставки, соцсети.	Интуитивный интерфейс, русский язык. Бесплатно.	Неточности в деталях
Kandinsky	Иллюстрации для афиш, картинки для постов, оформление презентаций.	Генерирует изображения по текстовому описанию на русском языке. Создает вариации, редактирует существующие изображения. Отлично для старта.	Качество зависит от формулировки запроса, иногда нужно несколько попыток
Stable Diffusion	Иллюстрации к проектам, презентации.	Высокая вариативность. Полностью бесплатно. Можно скачать на компьютер.	Очень сложная в освоении. Работает только на английском.

ГЕНЕРАТОРЫ ИЗОБРАЖЕНИЙ

Сервис	Область применения	+	–
Leonardo AI	Художественные проекты, квесты.	Много готовых стилей «под игры и фантастику». Можно дорабатывать картинку после генерации.	Ежедневный лимит. Продвинутые функции- платно. Меню на английском.
DALL·E	Быстрые иллюстрации, посты в соцсетях.	Качественная стилизация, редактирование части существующих изображений, вариативность. Интегрирован с ChatGPT (можно в одном диалоге написать текст анонса и сгенерировать картинку к нему).	Ограничения по запросам. Бесплатно - несколько генераций в день. Платно (через подписку). Со входом и оплатой у российских пользователей могут быть проблемы.



Уточнение:

- *визуальные материалы, созданные с помощью ИИ, допустимы для использования в качестве оформительского и иллюстративного материала.*
- *ИИ-изображения не могут использоваться как исторические или документальные источники.*
- *Ответственность за корректность визуального контента и контекст его использования несёт его создатель.*

ГЕНЕРАТОРЫ ВИДЕО

Сервис	Возможности	+	–
Pictory	Видео из текста.	Быстрое создание роликов.	Англоязычный Интерфейс.
Runway	Монтаж, эффекты, анимация.	Широкий функционал.	Требует обучения.
Synthesia	Видео с цифровым ведущим.	Подходит для видео-инструкций.	Платный доступ.
HeyGen	Презентационные видео	Простота использования.	Ограниченный выбор.



Методическое применение:
– анонсы библиотечных мероприятий и акций;
– видеоприглашения для пользователей;
– короткие обучающие ролики;
– визуальное сопровождение онлайн-мероприятий, лекций, презентаций;
– адаптация текстовой информации в доступный аудиовизуальный формат.

ГЕНЕРАТОРЫ МУЗЫКИ И АУДИО

Сервис	Область применения	+	-
Suno	Музыкальный фон, песни. Умеет делать не только инструментальную часть, но и вокал с текстом.	Есть демо-режим с ежедневным начислением кредитов. Удобный вариант для экспериментов, создания демо и поиска идей.	Не всегда предсказуемый Результат.
Udio	Работа с редкими жанрами. Можно описать жанр, настроение и характер будущей композиции, а после генерации выбрать наиболее удачный вариант	Бесплатные генерации с ограничениями.	Время на освоение интерфейса.
AIVA	Инструментальная музыка, классические произведения	Аккуратный стиль, создает полноценные песни, инструментальные треки.	Всего 3 бесплатные загрузки в месяц.



Уточнение:
учитывайте условия лицензирования (разные генераторы музыки устанавливают собственные правила использования созданных аудиоматериалов).

Что еще может пригодится

Сервис	Область применения	+ / -
Расшифровка аудио		
Whisper (OpenAI)	Расшифровка записей мероприятий, лекций, интервью.	Распознает речь на множестве языков, включая русский, с высокой точностью. Работает с аудиофайлами. Требует технических навыков для установки.
«Говорун» (Biblio-Tech)	Голосовой ввод при работе с каталогом, надиктовка аннотаций, расшифровка заметок.	Сервис голосового ввода и расшифровки для библиотек. Работает через браузер, не требует установки.
Редактирование текста		
Главред	Проверка анонсов, описаний мероприятий, текстов для сайта - убрать «воду» и сделать текст живым.	Российский сервис. Бесплатный
LanguageTool	Проверка орфографии и грамматики.	Находит орфографические и грамматические ошибки, предлагает исправления.
Орфограммка	Проверка официальных документов, отчётов, методических материалов.	Комплексная проверка — орфография, пунктуация, стилистика, типографика.

Что еще может пригодится

Сервис	Область применения	+ / -
Презентации и визуалы		
Gamma	Презентации. Современный формат карточек с адаптивным дизайном. Результат можно экспортировать в PowerPoint или PDF.	В бесплатной версии на слайдах остается водяной знак Gamma, а экспорт в PDF может сдвинуть верстку из-за сложности шаблонов.
Canva	Презентации. Можно быстро собрать афишу, карточку для соцсетей или буклет по готовым шаблонам.	Ограничения. Проблемы со входом на сайт.
Dailo, Sherpa или конструктор SberSalute	Чат-боты для сайтов библиотек.	Готовые решения.
Perplexity AI	Поисковик с указанием источников.	Для быстрого ответа на сложные фактографические запросы читателей.
ABBYY FineReader с ИИ-моделями или Google Cloud Vision	Для распознавания текста (OCR) и рукописей.	Позволяют оцифровывать не только печатные, но и сложные рукописные архивы, делая их доступными для поиска по тексту.
Sonix	Для транскрипции, перевода и создания субтитров	Поддерживает более 49 языков. Позволяет сделать аудиоконтент доступным для слабослышащих читателей.

Как выбрать инструмент под задачу

Задача	Инструмент
Написать аннотацию к книге	ChatGPT, YandexGPT, GigaChat
Подготовить анонс мероприятия	ChatGPT, YandexGPT, GigaChat
Создать иллюстрацию к афише	Kandinsky, Midjourney
Расшифровать запись мероприятия	Whisper, «Говорун»
Перевести текст	DeepL, Яндекс.Переводчик
Проверить текст на ошибки	Орфограммка, LanguageTool
Убрать «воду» из текста	Главред
Автоматизировать ответы читателям	AI-чат-бот для библиотеки



ТЕСТ

Вопрос 3

Если нейросеть уверенно пишет:
«В XIX веке Пушкин активно вёл Telegram-канал и собирал лайки на стихах», это…

А) прорыв в исторической науке — надо срочно публиковать.

Б) классический пример галлюцинации: модель смешивает эпохи, чтобы ответ выглядел правдоподобно.

В) доказательство, что нейросети видят сквозь время.



Самые распространённые типы ошибок нейросетей

При генерации изображений

- ❌ Неверная интерпретация сложного запроса
- ❌ Ошибки в надписях, логотипах и мелких деталях
- ❌ Несоответствие отдельных элементов общей логике сцены

При генерации текстов

- ❌ Выдуманные факты, ссылки и источники
- ❌ Логические ошибки в длинных рассуждениях
- ❌ Устаревшая или непроверенная информация

При генерации видео

- ❌ Резкие изменения внешности персонажей между кадрами
- ❌ Некорректная физика движений и взаимодействия объектов
- ❌ Исчезновение, появление или изменение дет

Как проверить ответы нейросети на ошибки:

- **Визуально** (подходит для сгенерированных картинок).
- **Проверка аргументации** (попросите нейросеть объяснить ход рассуждений, привести источники или показать расчёты).
- **Повторение одного и того же запроса несколько раз и сравнение ответов.**
- **Проверка одного промпта в разных нейросетях и сравнение ответов.**
- **Проверка источников** (если нейросеть ссылается на исследование, статью или официальный документ, стоит убедиться, что такой источник действительно существует).

Правила работы с нейросетями:

- Нельзя вводить в нейросети персональные данные, в т.ч. читателей (ФИО, контакты и т.д.), конфиденциальную информацию библиотеки, данные, представляющие коммерческую тайну.
- Не полагайтесь полностью ИИ при поиске необходимой информации.
- Результаты работы нейросети нужно проверять на ошибки и достоверность.
- Результаты работы можно, а иногда даже нужно доводить до ума, чтобы они отвечали вашим задачам.
- Используйте нейросети лишь в качестве вспомогательного инструмента.



Признаки сгенерированного текста:

- Предсказуемость, гладкость.
- Обобщённые однотипные формулировки, безличные конструкции, обилие вводных слов …
- Одинаковая длина предложений.
- Структурные ошибки и нелогичность.
- Отсутствие глубины и оригинальности.
- Ключевые слова.
- Галлюцинации



Где искать вдохновение

Lexica

Большая библиотека нейроартов с промптами.

OpenArt

Галерея изображений, сгенерированных пользователями, с запросами и подробным описанием параметров.

Шедеврум

В ленте приложения видны работы пользователей. Их можно использовать для поиска идей или написания промптов.

GigaChat

Команда разработчиков Sber AI собирает удачные промпты в **базе знаний**. Вместе с запросами публикуют и примеры ответов.



ЧЕК-ЛИСТ: С ЧЕГО НАЧАТЬ

- Выбрать один инструмент и одну задачу на первую неделю – не пытаться освоить сразу все.
- Сохранить рабочий шаблон запроса, который дал хороший результат, чтобы не формулировать заново каждый раз.
- Проверить результат на 3-5 реальных примерах из своей работы, а не на абстрактном тестовом запросе.
- Определить, что инструмент делает плохо (почти у каждой нейросети есть характерные слабые места, и их проще один раз выявить, чем каждый раз перепроверять всё подряд).
- Через две недели добавить второй инструмент, если первый прижился.

